



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data 14/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8364	MS	PAULA REGINA NEPOMUCENO DIAS RODRIGUES
CNPJ		CPF	
-		15492016709	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/05/2024	F	Operadora	SAD172665770395
Dt. abertura protocolo			
18/09/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MS	CAMPO GRANDE	1.971	65
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
27/09/2024	14/11/2024	48 dia(s)	
1º contato	Data	24/09/2024	
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
2º contato	Data	30/10/2024	
Obs.: Bom dia, Mensagem encaminhada anteriormente não foi respondida; Encaminhado nova mensagem conforme anexo, contudo sem retorno até o presente momento. Ofertado a mesma suporte, visto que credenciou recentemente.			
3º contato	Data	04/11/2024	
Obs.: [06:38, 04/11/2024] +55 67 9138-7066: Achei totalmente desrespeitosa a abordagem de vcões cmg como profissional me questionando sobre o atendimento que eu já havia falado o motivo. Eu tenho um vínculo com um plano e sei que tenho que atender, mas eu não tenho obrigação de atender todo mundo, na época eu estava com uma demanda alta de outra coisa q atendo na clínica e a certa paciente chegou com uma urgência que eu não poderia dar, mais as informações desconstradas no sistema.			
4º contato	Data	07/11/2024	
Obs.: dra informa que o motivo pelo qual solicitou o desligamento, foi devido a forma que foi abordada sobre a negativa de atendimento. A mesma relata que sabe que tem um vínculo com um plano e sabe que tem que atender, mas que não tem obrigação de atender todo mundo, e nos desrespeitosos para com ela como profissional. Pedi desculpas em nome da operadora e passei orientações acerca da abertura de protocolo com a carteirinha do paciente, quando não for atender, para caso de negativa, ter registrado em sistema a situação. Diante do suporte questioneei se poderíamos mante-la, somente visualizou e não respondeu; Encaminhei mensagem novamente!			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
20	Dentística		Prótese Dentária
2	Endodontia	27	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
Dra informa que até iria permanecer, contudo, foi aprovada em um processo seletivo e, e não irá dar conta de atender.	
Questionou não ter recebido as guias de novembro, e fiquei de verificar para ela pois creio ser devido ao cronograma, porem não irá continuar junto à operadora;	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------