

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1		
Data			
Colaborador			
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8364	MS	PAULA REGINA NEPOMUCENO DIAS RODRIGUES
CNPJ		CPF	
-		15492016709	
Data inclusão	28/05/2024	Tipo	Demandado por?
		Operadora	Nº do protocolo
			SAD172665770395
Dt. abertura protocolo	18/09/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MS	CAMPO GRANDE	1.971	65
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/09/2024	14/11/2024	48 dia(s)	
1º contato	Data	24/09/2024	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
2º contato	Data	30/10/2024	
Obs.:			
Bom dia, Mensagem encaminhada anteriormente não foi respondida; Encaminhado nova mensagem conforme anexo, contudo sem retorno até o presente momento. Ofertado a mesma suporte, visto que credenciou recentemente.			
3º contato	Data	04/11/2024	
Obs.:			
[06:38, 04/11/2024] +55 67 9138-7066: Achei totalmente desrespeitosa a abordagem de vcoes cmg como profissional me questionando sobre o atendimento que eu já havia falado o motivo . Eu tenho um vínculo com um plano e sei que tenho que atender , mas eu não tenho obrigação de atender todo mundo , na época eu estava com uma demanda alta de outra coisa q atendo na clínica e a certa paciente chegou com uma urgência que eu não poderia dar , mas as informações desencontradas no sistema.			
4º contato	Data	07/11/2024	
Obs.:			
dra informa que o motivo pelo qual solicitou o desligamento, foi devido a forma que foi abordada sobre a negativa de atendimento. A mesma relata que sabe que tem um vínculo com um plano e sabe que tem que atender , mas que não tem obrigação de atender todo mundo , e nos desrespeitosos para com ela como profissional. Pedi desculpas em nome da operadora e passei orientações acerca da abertura de protocolo com a carteirinha do paciente , quando não for atender, para caso de negativa, ter registrado em sistema a situação. Diante do suporte questionei se poderíamos mante-la, somente visualizou e não respondeu; Encaminhei mensagem novamente!			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
20	Dentística	Protese Dentalria
2	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento

Dra informa que até iria permanecer, contudo, foi aprovada em um processo seletivo e, não irá dar conta de atender.

Questionou não ter recebido as guias de novembro, e fiquei de verificar para ela pois creio ser devido ao cronograma , porém não irá continuar junto à operadora;

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*