

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			13/12/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	37403	RJ	ROSIMERI PESSATA MACIEL DA SILVA	
CNPJ	CPF			
15042821000168				84974141791
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/06/2022	J	Operadora	SAD16981535608	24/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios				
<input checked="" type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Quais?				
AMIL DENTAL				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,35	sem guias	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
24/10/2023	13/12/2023	50 dia(s)		

1º contato	Data	24/10/2023
Obs.:		
Protocolo registrado s/ visualização p/ o dentista -40641420230814000100 (consultora Alyne -14/08/2023)		

2º contato	Data	24/10/2023
Obs.:		
27/09/2023-Bom dia, Enviado whatsapp para o Dr (21) 991522302 27/09 ás 09h20. Dr informou que não atende mais na clínica, questionei se o mesmo sabe se alterou o responsável técnico e informou que não sabe. Encontrado telefone (21) 3496-1776 27/09 ás 09h47, enviado mensagem questionando quem é o novo responsável técnico da clínica. 03/10/2023-Boa tarde, Liguei no telefone 21 3496-1776 03/10 ás 15h22 mas ninguém respondeu e finalizaram a chamada, em retorno da nota anterior. Liguei no telefone (21) 20429625 15h25, Luci informou que Dr caio atende na clínica mas no momento não se encontra, pediu para retornar mais tarde ou em outro momento, questionei se a mesma sabia se		

3º contato	Data	24/10/2023
Obs.:		
[11:02, 06/10/2023] +55 21 99140-4295: Ele disse já informou a vocês que não sabe quem é o RT, pois não tem mais contato com a dona da empresa. Que é pra vocês tirarem o nome dele como RT da clínica ESPACO SORRIR ODONTOLOGIA E SERVICOS MEDICOS. E que vocês vão ter que procurar saber com a dona da empresa pra obter essa informação – 11/10/2023-Nova RT não possui credenciamento conosco ainda, liguei no telefone (21) 20429625 11/10 11h57 - Luci informou que não tem nenhuma informação no whatsapp da Drª Andressa (21) 97018-7763. 16/10/2023-Boa tarde, Sem retorno da mesma, liguei (21) 97018-7763 16/10 ás 17h53 caiu na caixa postal, enviado		

4º contato	Data	27/10/2023
Obs.:		
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 966405503, (21) 20429625, (21) 991522302 whatsapp (21) 991522302 e (21) 966405503 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM 27/09/2023-Whats app 03/10/2023-Telefone 06/10/2023-Telefone e whats app 11/10/2023-Telefone 16/10/2023-Telefone 21/10/2023-Whats app 24/10/2023-E-mail 27/10/2023-Telefone, e-mail e protocolo		

5º contato Data 13/12/2023

Obs.:

Não encontrado outro meio de contato com a clínica, para saber quem ficará como RT e nos telefones cadastrados houve perda de contato!!

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno da clínica desde o dia 27/09/2023, para sabermos quem será a nova RT. Não encontrado outro meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes. CNPJ CORRETO - 15042821000249. POSSUI APENAS 4 PRESTADORES NESSA CLÍNICA

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro