



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		13/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	37403	RJ	ROSIMERI PESSATA MACIEL DA SILVA		
CNPJ		CPF			
15042821000168		84974141791			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/06/2022	J	Operadora	SAD16981535608	24/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		AMIL DENTAL			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/10/2023	13/12/2023	50 dia(s)			
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva					
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					

1º contato Data 24/10/2023

Obs.:

Protocolo registrado s/ visualização p/ o dentista -40641420230814000100 (consultora Alyne -14/08/2023)

2º contato Data 24/10/2023

Obs.:

27/09/2023-Bom dia, Enviado whatsapp para o Dr. (21) 991522302 27/09 às 09h20. Dr informou que não atende mais na clínica, questionei se o mesmo sabe se alterou o responsável técnico e informou que não sabe. Encontrado telefone (21) 3496-1776 27/09 às 09h47, enviado mensagem questionando quem é o novo responsável técnico da clínica. 03/10/2023-Boa tarde, Liguei no telefone 21 3496-1776 03/10 às 15h22 mas ninguém respondeu e finalizaram a chamada, em retorno da nota anterior. Liguei no telefone (21) 20429625 15h25, Luci informou que Dr caio atende na clínica mas no momento não se encontra -pediu para retornar mais tarde ou em outro momento - questionei se a mesma sabia se

3º contato Data 24/10/2023

Obs.:

[11:02, 06/10/2023] +55 21 99140-4295: Ele disse já informou a vocês que não sabe quem é o RT, pois não tem mais contato com a dona da empresa. Que é pra vocês tirarem o nome dele como RT da clínica ESPACO SORRIR ODONTOLOGIA E SERVICOS MEDICOS. E que vocês vão ter que procurar saber com a dona da empresa pra obter essa informação -- 11/10/2023-Nova RT não possui credenciamento conosco ainda, liguei no telefone (21) 20429625 11/10 11h57 - Luci informou que não tem nenhuma informação apenas no whatsapp da Dra Andresa (21) 97018-7763. 16/10/2023-Boa tarde, Sem retorno da mesma, liguei (21) 97018-7763 16/10 às 17h53 caiu na caixa postal, enviado

4º contato Data 27/10/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 966405503, (21) 20429625, (21) 991522302 whatsapp (21) 991522302 e (21) 966405503 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM 27/09/2023-Whats app 03/10/2023-Telefone 06/10/2023-Telefone e whats app 11/10/2023-Telefone 16/10/2023-Telefone 21/10/2023-Whats app 24/10/2023-E-mail 27/10/2023-Telefone, e-mail e protocolo

5º contato Data 13/12/2023

Obs.:

Não encontrado outro meio de contato com a clínica, para saber quem ficará como RT e nos telefones cadastrados houve perda de contato!!

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Sem retorno da clínica desde o dia 27/09/2023, para sabermos quem será a nova RT. Não encontrado outro meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes. CNPJ CORRETO - 15042821000249. POSSUI APENAS 4 PRESTADORES NESTA CLÍNICA

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro