



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

16/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22522

MG

GLEIDSON FERREIRA ALVARENGA

CNPJ

CPF

07938122000172

01085806600

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2023

J

Operadora

SAD171804552467

10/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,23

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/06/2024

16/07/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
[15:22, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[15:23, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. MARCELO TEIXEIRA VALE CRO: MG - 32479, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador GLEIDSON FERREIRA ALVARENGA 22522-MG. Gostaria de confirmar se o mesmo não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[15:23, 16/07/2024] +55 31 8367-4795: boa tarde  
[15:23, 16/07/2024] +55 31 8367-4795: confirmado

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestador não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone pessoal de contato. Pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro