



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

11/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11279

CE

LEANDRO OLIVEIRA GALVAO

CNPJ

CPF

43632059000105

03174224306

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/04/2022

J

Operadora

SAD17079965194

15/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/02/2024

11/04/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

07/03/2024

Obs.:

Bom dia,

Referente ao protocolo 40641420231221000048, não foram realizadas tentativas de contato via e-mail.

2º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Sem retorno do e-mail. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 31111600, (85) 981538743 e email DENTALCLINICODONTO@HOTMAIL.COM. 12/01/2024 10:48 17/01/2024 08:55 25/01/2024 11:44 31/01/2024 11:29 01/02/2024 16:37 08/02/2024 11:35 14/02/2024 09:09 15/02/2024 08:26 07/03/2024 09:50 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua

4º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Caso não haja retorno até o dia 11/04, seguir com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 22/01/2024, unica guia lançada dia 04/06/2022, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro