

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	11/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11279	CE	LEANDRO OLIVEIRA GALVAO		
CNPJ	CPF			43632059000105 03174224306	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/04/2022	J	Operadora	SAD17079965194	15/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda				
0,35	Última produç.	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/02/2024	11/04/2024	56 dia(s)		

1º contato Data 07/03/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Referente ao protocolo 40641420231221000048, não foram realizadas tentativas de contato via e-mail.

2º contato Data 27/03/2024

**Obs.:**

Sem retorno do e-mail. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato Data 27/03/2024

**Obs.:**

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 31111600, (85) 981538743 e email DENTALCLINICODONTO@HOTMAIL.COM. 12/01/2024 10:48 17/01/2024 08:55 25/01/2024 11:44 31/01/2024 11:29 01/02/2024 16:37 08/02/2024 11:35 14/02/2024 09:09 15/02/2024 08:26 07/03/2024 09:50 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua

4º contato Data 27/03/2024

**Obs.:**

Caso não haja retorno até o dia 11/04, seguir com o desligamento.

5º contato Data

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Sem retorno da mesma desde o dia 22/01/2024, unica guia lançada dia 04/06/2022, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro