



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK22/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

117480

SP

SANDRA OLIVEIRA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

50649726000128

27026630873

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/10/2023

J

Operadora

SAD171016911991

11/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

05/02/2024

R\$ 44,70

Data início

Data final

Tempo finalização

11/03/2024

22/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO - Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 993937056 22/04, para confirmação da informação e para verificar se possui contato pessoal dos mesmos.

3º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

FABIO LEO FISCHER 64728 - SP SANDRA OLIVEIRA DOS SANTOS 117480 - SP Não encontrado nenhum meio de contato no google redes sociais e concorrentes.

4º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

[16:34, 22/04/2024] +55 11 99393-7056: Isso mesmo [16:47, 22/04/2024] Retenção Odontolife: Por um acaso possui algum meio de contato pessoal dos mesmos? Telefone ou e-mail? [16:48, 22/04/2024] +55 11 99393-7056: Não tenho [16:48, 22/04/2024] +55 11 99393-7056: Mas não consigo entender a necessidade [16:49, 22/04/2024] Retenção Odontolife: Sem problemas. [16:49, 22/04/2024] Retenção Odontolife: Pois se os mesmos saíram da clínica iríamos fazer uma proposta de credenciados como PF apenas!! [16:50, 22/04/2024] +55 11 99393-7056: Ah sim, pensei que fosse para confirmar se eles não atendiam mais aqui mesmo [16:51, 22/04/2024] +55 11 99393-7056: Eu fiz o credenciamento deles pela minha clínica e eles não chegaram a fazer nenhum atendimento [16:51, 22/04/2024] +55 11 99393-7056: Por isso eu pedi a retirada [16:51, 22/04/2024] +55 11 99393-7056: Como eles nunca vieram nós acabamos perdendo o contato

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, Drª informou que perdeu o contato com os mesmos e não apareceram mais na clínica por isso quer desligar do plano. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes !

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro