



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

26/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45214

MG

RAISSA RESENDE ALVES NEVES

CNPJ

CPF

30144362000117

10375557579

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/09/2024

J

Operadora

SAD173703643270

16/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/02/2025

26/02/2025

12 dia(s)

1º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ISABELA MALENA SOARES DA MATA , tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

20/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Sem retorno até o presente momento;  
Nova mensagem enviada.

4º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Clínica colocou uma MENSAGEM AUTOMÁTICA no número whatsapp, informando que a clínica fechou .

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Prezados pacientes passando para informar o encerramento das atividades odontológicas pelo convênio da clínica VG, sentimos muito pelo ocorrido, não será possível dar continuidade em seu agendamento.  
Procure no aplicativo de seu convênio outra clínica conveniada para continuidade de seu tratamento.

Continuamos atendendo em Medicina: Nutrologia, Psiquiatria e Estética Avançada e odontologia.

Agradecemos a compreensão VG clinic!

17:39

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro