



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

16839

PR

LEONARDO MUNIZ

CNPJ

CPF

-

26752683808

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/03/2014

C

Operadora

SAD1720549688

09/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

JAGUARIAIVA

1.381

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

02/08/2024

R\$ 60,90

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

22/08/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

[11:26, 22/08/2024] Retenção Odontolife: om dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:27, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Bom dia [11:27, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Td bem

2º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

[11:31, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. LEONARDO MUNIZ CRO: PR - 16839, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Notei que em dezembro do ano passado o Dr. optou por continuar como Cooperado dental Uni e não ia atender mais como Credenciado PF Odontolife. Verificamos que o Dr. está lançando guias nos dois cadastros, ficou alinhado que iria permanecer somente como cooperado, e íamos efetuar o seu desligamento do cadastro credenciado PF. Qual seria o motivo de Dr. estar continuando a lançar guias como credenciado? Gostaria de entender

3º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

[11:31, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Pois terá que escolher em qual dos cadastro irá permanecer ativo.[11:36, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Nossa Andrey, acredito que minha secretária deve tá lançando errado, normalmente eu que faço os lançamentos das guias mas algumas deixei pra ela e acho que aí está o erro[11:39, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Entendo, pode ter ocorrido essa divergência de informações. Então iremos manter o Dr. somente como cooperado?[11:40, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Sim [11:41, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Na vdd tenho que fica na dental uni por causa da Unimed , desculpe o engano

4º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

[11:41, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Certo, peço então que o Dr. conclua duas guias que não foram concluídas ainda.[11:41, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Por vcs não consigo esse benefício né[11:42, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Perfeito ☺[11:43, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Segue as guias em aberto: 1975874 / 1998582[11:46, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Está bem vou finalizar, muito obrigado por sua atenção e compreensão e tenha um ótimo dia abraço[14:02, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguiremos com a desativação do cadastro. Agradeço por sua atenção e igualmente, tenha um ótimo ano!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, para averiguar situação onde o mesmo é cooperado e estava lançando guias no cadastro Credenciado PF OdontoLife. Foi informado ao profissional que tinha sido alinhado o descredenciamento do cadastro em 2023 e que o mesmo tinha escolhido perrmanecer como Cooperado. Orientado ao mesmo a concluir as duas guias que estão em aberto, pois seguiremos com o encerramento do cadastro PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro