

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				22/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	16839	PR	LEONARDO MUNIZ	
CNPJ	CPF			
	26752683808			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2014	C	Operadora	SAD1720549688	09/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	JAGUARIAIVA	1.381	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	02/08/2024	R\$ 60,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/07/2024	22/08/2024	44 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

1º contato Data 22/08/2024

Obs.:

[11:26, 22/08/2024] Retenção Odontolife: om dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:27, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Bom dia [11:27, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Td bem

2º contato Data 22/08/2024

Obs.:

[11:31, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. LEONARDO MUNIZ CRO: PR - 16839, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Notei que em dezembro do ano passado o Dr. optou por continuar como Cooperado dental Uni e não ia atender mais como Credenciado PF Odontolife. Verificamos que o Dr. está lançando guias nos dois cadastros, ficou alinhado que iria permanecer somente como cooperado, e íamos efetuar o seu desligamento do cadastro credenciado PF. Qual seria o motivo de Dr. estar continuando a lançar guias como credenciado? Gostaria de entender

3º contato Data 22/08/2024

Obs.:

[11:31, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Pois terá que escolher em qual dos cadastro irá permanecer ativo.[11:36, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Nossa Andrey, acredito que minha secretária deve tá lançando errado, normalmente eu que faço os lançamentos das guias mas algumas deixa pra ela e acho que aí está o erro[11:39, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Entendo, pode ter ocorrido essa divergência de informações. Então iremos manter o Dr. somente como cooperado?[11:40, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Sim [11:41, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Na vdd tenho que fica na dental uni por causa da Unimed , desculpe o engano

4º contato Data 22/08/2024

Obs.:

[11:41, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Certo, peço então que o Dr. conclua duas guias que não foram concluídas ainda.[11:41, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Por vcs não consigo esse benefício né[11:42, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Perfeito ↳[11:43, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Segue as guias em aberto: 1975874 / 1998582[11:46, 22/08/2024] +55 43 9956-9066: Está bem vou finalizar, muito obrigado por sua atenção e compreensão e tenha um ótimo dia abraço[14:02, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguiremos com a desativação do cadastro. Agradeço por sua atenção e igualmente, tenha um ótimo ano!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, para averiguar situação onde o mesmo é cooperado e estava lançando guias no cadastro Credenciado PF Odontolife. Foi informado ao profissional que tinha sido alinhado o descredenciamento do cadastro em 2023 e que o mesmo tinha escolhido permanecer como Cooperado. Orientado ao mesmo a concluir as duas guias que estão em aberto, pois seguiremos com o encerramento do cadastro PF.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro