

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7101
	Data			21/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	PE	7101	PATRICIA PONCE LEON MORAES	
CNPJ	CPF			
	3627460448			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/10/2015	Operadora	SAD1737372948	20/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		0		
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,33	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/01/2024	21/01/2025	373 dia(s)		

1º contato Data 14/01/2024

Nota interna

Data: 14/01/2025 09:54 De: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608

Mensagem:
Autorizada a aplicação de 100% do IPCA (4,6436%). Ref.: Dez 2024 - 1º Qz, tanto na Moeda Base

2º contato Data 20/01/2025

Obs.:

[08:28, 20/01/2025] +55 81 8479-1090: cliente
[08:33, 20/01/2025] ☺: Bom dia Dra, tudo bem?
Me informe seu CRO por gentileza, para atualizarmos seu cadastro com os novos valores .
[08:33, 20/01/2025] +55 81 8479-1090: não chega nem pacientes

3º contato Data 20/01/2025

Obs.:

[08:35, 20/01/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários. Dra aceita que nós façamos a abertura desse chamado para o pessoal realizar indicações de seu consultório? Ficarei à inteira disposição para lhe auxiliar no que for preciso relacionado ao uso do sistema.
[08:45, 20/01/2025] +55 81 8479-1090: SIM,ACEITO

4º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, dra deu "ciência" nos novos valores da tabela autorizada, contudo, relatou insatisfação com relação a baixa procura.
Ofertado divulgação para uma possível retenção, visto que o protocolo é de 2023 e doutora não lança guias desde então, ofertei também suporte para ajudar com o uso do sistema.
Aguardando retorno para solicitar ao cadastro para aplicar o reajuste.

7101

Data

JESSICA PACHECO

21/01/2025

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE PE 7101 PATRICIA PONCE LEON MORAES

CNPJ CPF

3627460448

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

15/10/2015 Operadora SAD1737372948 20/01/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,33 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

14/01/2024 21/01/2025 373 dia(s)

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Prótese Dentalria |
| <input type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria |



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emergência
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Dra aceitou prosseguir com a permanência junto ao convênio.

Encaminhei todo material de apoio, site login e senha, e abri protocolo para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS conforme ofertado: 30448420250120000484 , enviado material de apoio em PDF e treinamento gravado, ofertado suporte, e aplicado a moeda 0,33 conforme aceite.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro