



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7101

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

PE

7101

PATRICIA PONCE LEON MORAES

CNPJ

CPF

3627460448

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/10/2015

Operadora

SAD1737372948

20/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,33

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

14/01/2024

21/01/2025

373 dia(s)

1º contato

Data

14/01/2024

Nota interna

Data:

De:

14/01/2025 09:54

MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608

Mensagem:

Autorizada a aplicação de 100% do IPCA (4,6436%). Ref.: Dez 2024 - 1º Qz, tanto na Moeda Base

2º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

[08:28, 20/01/2025] +55 81 8479-1090: cliente
[08:33, 20/01/2025] ☞: Bom dia Dra, tudo bem?
Me informe seu CRO por gentileza, para atualizarmos seu cadastro com os novos valores .
[08:33, 20/01/2025] +55 81 8479-1090: não chega nem pacientes

3º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

[08:35, 20/01/2025] ☞: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários. Dra aceita que nós façamos a abertura desse chamado para o pessoal realizar indicações de seu consultório? Ficarei a inteira disposição para lhe auxiliar no que for preciso relacionado ao uso do sistema.
[08:45, 20/01/2025] +55 81 8479-1090: SIM,ACEITO

4º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, dra deu "ciência" nos novos valores da tabela autorizada, contudo, relatou insatisfação com relação a baixa procura.
Ofertado divulgação para uma possível retenção, visto que o protocolo é de 2023 e doutora não lança guias desde então, ofertei também suporte para ajudar com o uso do sistema.
Aguardando retorno para solicitar ao cadastro para aplicar o reajuste.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☒ Periodontia
☐ Prótese Dentária
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☒ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dra aceitou prosseguir com a permanência junto ao convênio.
Encaminhei todo material de apoio, site login e senha, e abri protocolo para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS conforme ofertado: 30448420250120000484 , enviado material de apoio em PDF e treinamento gravado, ofertado suporte, e aplicado a moeda 0,33 conforme aceite.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro