

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
 ODONTOLIFE 50603 RJ BIANCA ROSA DE LIMA

CNPJ CPF
 - 08212358771

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 21/05/2024 F Operadora SAD17207117688 11/07/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 RJ ITABORAI 353 8

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
 0,30 28/06/2024 R\$ 58,50

Data início Data final Tempo finalização
 11/07/2024 23/08/2024 43 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
 [16:49, 08/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:49, 08/08/2024] +55 21 98639-5543: Olá, aqui é do Consultório drª Bianca Rosa. Agradecemos o seu contato.Como podemos ajudar?[16:54, 08/08/2024] Retenção Odontolife: Drª BIANCA ROSA DE LIMA CRO: RJ - 50603, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a burocracia com o sistema. Gostaria de entender melhor quais foram as suas dificuldades? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora.[14:34, 13/08/2024] +55 21 98639-5543: Olá boa tarde

2º contato Data

Obs.:
 [13:41, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia no atendimento.[13:41, 22/08/2024] +55 21 98639-5543: Olá boa tarde[13:41, 22/08/2024] +55 21 98639-5543: Tudo bem?
 [13:41, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem[13:42, 22/08/2024] +55 21 98639-5543: Gostaria do cancelamento mesmo

3º contato Data

Obs.:
 [13:48, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a clínica foi credenciada a pouco tempo, referente as insatisfações sobre o sistema, podemos oferecer todo o suporte necessário. Eu posso encaminhar todo o material de apoio sobre o sistema e regras técnicas juntamente com um treinamento gravado para que se familiarizem melhor. Lembrando que hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxilio ou tiver alguma dúvida pode nos acionar que podemos oferecer todo o suporte necessário.

4º contato Data

Obs.:
 Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.[13:49, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender quais foram as maiores dificuldades da Drª?
 [13:55, 22/08/2024] Retenção Odontolife: Caso seja de sua preferencia podemos agendar um novo treinamento/reciclagem onde seria totalmente ONLINE, conforme sua disponibilidade[15:33, 23/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?
 Analisou o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos e experiência com o plano? Aguardo seu retorno, pois gostaríamos muito de

5º contato Data

Obs.:
 [15:55, 23/08/2024] +55 21 98639-5543: Boa tarde
 [15:55, 23/08/2024] +55 21 98639-5543: Tudo bem?
 [15:55, 23/08/2024] +55 21 98639-5543: No momento quero o cancelamento mesmo

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

 Poliana Andrade Silva

 Maykon Dal'Negro