



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

21/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38201

RJ

MARIANA AZEVEDO RANGEL

CNPJ

CPF

-

12508595730

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/01/2022

F

Operadora

SAD171516682186

08/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO JOAO DA BARRA

20

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/05/2024

21/06/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

Encaminhado whatsapp (22) 999993717 e e-mail ORTOCLINSJB@GMAIL.COM.

2º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MARIANA AZEVEDO RANGEL, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr. (a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp (22) 999993717 e e-mail ORTOCLINSJB@GMAIL.COM.22/02/2024 17:5326/02/2024 08:3715/03/2024 11:0218/03/2024 14:5019/03/2024 13:5920/03/2024 14:4521/03/2024 11:0026/03/2024 14:1308/05/2024 08:16

3º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizado todas as tentativas possíveis de contato via ligação, whatsapp e e-mail. Aguardado os 10 dias úteis porém não obtivemos retorno em nenhum meio de comunicação. Pesquisa Google para novos contatos sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro