



**Protocolo ANS: 30448420250508008839 - Protocolo SAB:
SAB25050894135635
Registrado em: 08/05/2025 16:34**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS
CPF:	E-mail:
102.204.806-64	LUANAOOKUDA@OUTLOOK.COM
Cidade - UF:	Telefone: (47)99160-5967
JOINVILLE - SC	Celular: (47)99160-5967
Departamento:	Tópico de ajuda:
Gestão de Rede	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista
Aberto em:	Reclamação
13/05/2025 16:34	
ID Ligação:	Assunto:
0	Retorno do Protocolo: 30448420230921000701 - 08/05/2025
Prazo até:	16:34:53
13/05/2025 16:34	

Mensagem:

Em decorrência do procedimento mal realizado por esse profissional, que fechou meu dente sem finalizar o tratamento de canal de forma adequada, estou com dor. O mesmo me informou que era normal sentir dor até 1 ano após procedimento, mas esse prazo já passou e por não conseguir mais mastigar desse lado afetado, procurei outra dentista, a qual inclusive pediu um exame específico que eu tive que custear, evidenciou necessidade de um tratamento específico na tentativa de salvar meu dente. Solicito orientações da Dental Uni para realizar o procedimento. Em anexo documentação.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 08/05/2025 16:51

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 08/05/2025 16:51

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Conforme sua manifestação, informamos que o procedimento de microscopia não está contemplado no plano contratado, caso haja necessidade de utilização, a microscopia deverá ser paga, à parte, ao profissional.

De todo modo, seguem abaixo profissionais que realizam atendimento na especialidade para que possa realizar uma nova avaliação e se realmente há necessidade de microscopia.

THAIS LOPES CRO 17016
FONE: (47) 984616530
ENDERECO: RUA INACIO BASTOS, 726 , BUCAREIN, JOINVILLE, SC CEP: 89202406
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.