



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19775

GO

NOYHA BUENO

CNPJ

CPF

-

70216856108

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/10/2023

F

Operadora

SAD171280047746

10/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

ANAPOLIS

564

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

01/02/2024

R\$ 21,90

Data início

Data final

Tempo finalização

10/04/2024

26/06/2024

77 dia(s)

1º contato

Data

24/05/2024

Obs.:

[09:15, 24/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:16, 24/05/2024] Retenção Odontolife: Drª NOYHA BUENO CRO: GO - 19775, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[14:37, 24/05/2024] +55 62 9883-4445: Olá boa tarde[14:37, 24/05/2024] +55 62 9883-4445: Sim[15:22, 24/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?

2º contato

Data

25/05/2024

Obs.:

[10:19, 25/05/2024] +55 62 9883-4445: Bom dia[10:20, 25/05/2024] +55 62 9883-4445: Sim, tivemos um pouco de dificuldade com a equipe para lançamento de procedimentos e guia[10:20, 25/05/2024] +55 62 9883-4445: Bem como, algumas vezes o site ficava fora do ar, tivemos muita perda de procedimentos e horário

3º contato

Data

25/05/2024

Obs.:

[17:16, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:18, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Caso ainda tenha dificuldades, podemos agendar um novo treinamento/reciclagem onde seria totalmente ONLINE. Lembrando que hoje dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.

4º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[10:13, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.10:17, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª analisou a proposta? Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxílio necessário. Caso necessite podemos agendar um novo treinamento totalmente ONLINE conforme sua disponibilidade. A mesma é muito importante na CIDADE, dispomos de 11 profissionais para 588 beneficiários. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[18:09, 05/06/2024] +55 62 9883-4445: Olá boa noite[18:11, 05/06/2024] +55 62 9883-4445: Poderiam enviar a tabela novamente por favor?

5º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[09:07, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Seria interessante pois está próxima de completar 12 meses de credenciamento, podendo assim realizarmos o seu REAJUSTE anual de repasse. Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxílio necessário.[09:07, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Podemos seguir com a parceria? ☺=[20:52, 17/06/2024] +55 62 9883-4445: Oi boa noite[20:52, 17/06/2024] +55 62 9883-4445: Vou repassar pra equipe pra gnt verificar então[20:52, 17/06/2024] +55 62 9883-4445: Obrigada ☺ /// [10:25, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, precisamos de um retorno para darmos sequencia no atendimento! A Drª irá manter a parceria conosco ou seguiremos com seu descredenciamento? Preciso de uma resposta para que possamos finalizar o protocolo em sistema[18:28, 25/06/2024] +55 62 9883-4445: Oi boa tarde[18:29, 25/06/2024] +55 62 9883-4445: Desculpa, estamos sem a moça da recepção[18:29, 25/06/2024] +55 62 9883-4445: Por enquanto finalizar[18:29, 25/06/2024] +55 62 9883-4445: Caso entre a equipe organizamos algo, entraremos em contato

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma se queixou que tinham dificuldades voltadas para o sistema, lançamento de procedimentos e guias, ofertado SUPORTE e TREINAMENTO/RECICLAGEM, porém Drª informa que no momento quer o descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro