

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
				Data
				18/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	49737	RJ	BIANCA MENDES COSTA	
CNPJ	CPF			
35620168000184		15094459783		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/07/2022	J	Operadora	SAD170255623540	14/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	BELFORD ROXO	450	16	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	02/08/2023	R\$ 91,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/12/2023	18/04/2024	126 dia(s)		

1º contato Data 28/02/2024.

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 08:31, para verificar se podemos fazer algo para manter a parceria. Não tivemos retorno da mensagem anterior

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Questionei se seguiremos com o desligamento ou com a parceria 21 96569-6010: 05/03. Aguardando retorno 4ª tentativa!

3º contato Data 06/03/2024

Obs.:

Envioad e-mail pliniodont@outlook.com 06/03 ás 17h39 e whatsapp.

4º contato Data

Obs.:

8ª TENTATIVA:

Mandei mensagem 21 96569-6010 26/03 ás 14h20.

5º contato Data 02/04/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 37725634, (21) 965696010 e e-mail pliniodont@outlook.com. 19/02/2024 10:14 26/02/2024 10:41 28/02/2024 08:39 05/03/2024 11:08 06/03/2024 17:40 12/03/2024 11:58 21/03/2024 09:26 26/03/2024 14:22 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. // Se não haver retorno até dia 16/04, seguiremos com o desligamento.
Encontrado no google, redes sociais e concorrentes apenas telefone já cadastrados!

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não se adaptou ao plano e ao sistema, gestão de rede ofertou treinamento e suporte mas quiseram o desligamento mesmo. Sem retorno da mesma desde o dia 19/02/2024, última guia lançada dia 02/08/2023. Encontrado no google, redes sociais e concorrentes apenas telefone já cadastrados!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro