



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

18/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49737

RJ

BIANCA MENDES COSTA

CNPJ

CPF

35620168000184

15094459783

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/07/2022

J

Operadora

SAD170255623540

14/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BELFORD ROXO

450

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

02/08/2023

R\$ 91,70

Data início

Data final

Tempo finalização

14/12/2023

18/04/2024

126 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2024.

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 08:31, para verificar se podemos fazer algo para manter a parceria. Não tivemos retorno da mensagem anterior

2º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Questionei se seguiremos com o desligamento ou com a parceria 21 96569-6010: 05/03. Aguardando retorno 4ª tentativa!

3º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Enviad e-mail pliniodonto@outlook.com 06/03 às 17h39 e whatsapp.

4º contato

Data

Obs.:

8ª TENTATIVA:

Mandei mensagem 21 96569-6010 26/03 às 14h20.

5º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 37725634, (21) 965696010 e e-mail pliniodonto@outlook.com. 19/02/2024 10:14 26/02/2024 10:41 28/02/2024 08:39 05/03/2024 11:08 06/03/2024 17:40 12/03/2024 11:58 21/03/2024 09:26 26/03/2024 14:22 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. /// Se não haver retorno até dia 16/04, seguiremos com o desligamento.
Encontrado no google, redes sociais e concorrentes apenas telefone já cadastrados!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não se adaptou ao plano e ao sistema, gestão de rede ofertou treinamento e suporte mas quiseram o desligamento mesmo. Sem retorno da mesma desde o dia 19/02/2024, última guia lançada dia 02/08/2023. Encontrado no google, redes sociais e concorrentes apenas telefone já cadastrados!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro