



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

07/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32378

SP

SERGIO METROPOLO

CNPJ

CPF

29357471000133

10100531830

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/01/2022

J

Dentista

SAD173403431092

12/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MONGAGUA

233

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/01/2025

07/01/2025

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

12/12/2024

Mensagem

Boa tarde,

Em contato para validação, informam que o Dr SERGIO METROPOLO CRO 32378 não faz mais parte do corpo clínico.

2º contato

Data

21/12/2024

Obs.:

21/12/2024 10:42

ALBERTO DE CASTRO ROCHA NETO v

Mensagem:

Bom, está correto Dr Sérgio Metropolo não faz mais parte do corpo clínico

3º contato

Data

07/01/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). ALBERTO DE CASTRO ROCHA NETO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

4º contato

Data

07/01/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia.

Haja vista que a própria clinica respondeu no protocolo a confirmação da saída da prestadora, seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
2	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	3	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro