



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
Nayra Christiane				13/12/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17723	BA	JUAN RODRIGO SANTOS DE SENA		
CNPJ		CPF			
33590930000100		03158139545			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
25/03/2022	J	Operadora	SAD173030983961		30/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759		279	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0.35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
12/12/2024	13/12/2024	1 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
1º contato	Data	13/12/2024			
Obs.: Bom dia, Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento dos prestadores JUAN RODRIGO SANTOS DE SENA - CRO 17723 JULIA GRAZIELE MORAIS SALVIANO - CRO 17663 Seguir com Desligamento;					
2º contato	Data	13/12/2024			
Obs.: Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora JUAN RODRIGO SANTOS DE SENA - CRO 17723 JULIA GRAZIELE MORAIS SALVIANO - CRO 17663.					
3º contato	Data	13/12/2024			
Obs.: [12:44, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia. Em relação ao assunto mencionado acima, gostaria de saber se há alguma atualização ou resposta sobre o mesmo. Fico no aguardo de seu retorno. Atenciosamente. [13:57, 13/12/2024] +55 71 9963-1323: Boa tarde.					
4º contato	Data	13/12/2024			
Obs.: [13:57, 13/12/2024] +55 71 9963-1323: Sim, já tinha confirmado isso com vocês [14:48, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	46	Periodontia
89	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	15	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	51	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento dos prestadores
JUAN RODRIGO SANTOS DE SENA - CRO 17723

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro