

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	23/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	58350	MG	KARINE DA SILVA ROSA	
CNPJ	CPF			
15042821000249		09217464660		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2022	F	Operadora	SAD170499212336	11/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	VARGINHA	127	9	
Atende outros convênios		Quais?	*	
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	18/11/2022	R\$ 42,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/01/2024	23/01/2024	12 dia(s)		
1º contato	Data	18/01/2024		
Obs.:				
A mesma atende as demais áreas abaixo e ao lado quantos profissionais dispomos na cidade: CLINICA GERAL (8) DENTISTICA (8) ODONTOGERIATRIA (2) ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (SOMENTE A DR ^a 1) ODONTOPIEDIATRIA (4) PERIODONTIA (5)				

2º contato	Data	18/01/2024
------------	------	------------

Obs.:		
Segue tratativa do protocolo 40641420231026000165: 27/10/2023 11:11 Dr. (a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Outubro de 2022 a Setembro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 5,1852% sem reajuste desde o ato do credenciamento. OBS: Foi oferecido reajuste para 0,36 no protocolo anterior, nem a mesma recusou.		

3º contato	Data	18/01/2024
------------	------	------------

Obs.:		
12/12/2023 13:51 Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda base 0,37; Ortodontia 0,30. Prezado (a) Credenciado (a), Informamos que conforme prescrito na Cláusula Sétima – DA REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS - Parágrafo Primeiro, o índice de reajuste aplicado na tabela de honorários será a variação dos últimos 12 meses do IPCA. A operadora tem como embasamento a RN 512 - Art. 3º onde definido pela ANS o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para reajustes contratuais. Ciente de tais informações, o (a) doutor (a) está de acordo com o reajuste apresentado?		

4º contato	Data	18/01/2024
------------	------	------------

Obs.:		
18/12/2023 16:40 Prezados, boa tarde! 1º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (35) 999549691 no dia 18/12/2023 às 16:35. Encaminhado mensagem via Whatsapp conforme anexo, contudo, sem retorno até o presente momento. 10/01/2024 11:48 Prezados, bom dia! 2º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (35) 999549691 (Caixa de mensagem) no dia 10/01/2024 às 16:35. Encaminhado mensagem via Whatsapp conforme anexo, contudo, sem retorno até o presente momento. 11/01/2024 14:00 Prezados, boa tarde! Doutora nos retornou mantendo a recusa da moeda 0,37 e nos solicitou o seu descredenciamento ao qual seguirá pelo protocolo SAD170499212336.		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Dr^a estava insatisfeita com os valores, foi realizado o reajuste pelo gestão de rede e a mesma não concordou com os valores, verificado dispomos de vários profissionais que atendem as mesmas áreas que a Dr^a.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro