



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador DUANY VITÓRIA BALHUK Data 23/02/2024

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 58350 MG KARINE DA SILVA ROSA

CNPJ CPF
15042821000249 09217464660

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo
08/07/2022 F Operadora SAD170499212336 11/01/2024

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados
MG VARGINHA 127 9

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO *

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 18/11/2022 R\$ 42,70

Data início Data final Tempo finalização
11/01/2024 23/01/2024 12 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 18/01/2024

Obs.:
A mesma atende as demais áreas abaixo e ao lado quantos profissionais dispomos na cidade. CLINICA GERAL (8) DENTISTICA (8) ODONTOGERIATRIA (2) ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (SOMENTE A DRª 1) ODONTOPIEDIATRIA (4) PERIODONTIA (5)

2º contato Data 18/01/2024

Obs.:
Segue tratativa do protocolo 40641420231026000165:
27/10/2023 11:11
Dr. (a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Outubro de 2022 a Setembro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 5,1852% sem reajuste desde o ato do credenciamento. OBS: Foi ofertado reajuste para 0,36 no protocolo anterior, porém a mesma recusou.

3º contato Data 18/01/2024

Obs.:
12/12/2023 13:51
Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda base 0,37; Ortodontia 0,30. Prezado (a) Credenciado (a), Informamos que conforme prescrito na Cláusula Sétima – DA REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS - Parágrafo Primeiro, o índice de reajuste aplicado na tabela de honorários será a variação dos últimos 12 meses do IPCA. A operadora tem como embasamento a RN 512 - Art. 3º onde definido pela ANS o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para reajustes contratuais. Ciente de tais informações, o (a) doutor (a) está de acordo com o reajuste apresentado?

4º contato Data 18/01/2024

Obs.:
18/12/2023 16:40 Prezados, boa tarde! 1º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (35) 999549691 no dia 18/12/2023 às 16:35. Encaminhado mensagem via Whatsap conforme anexo, contudo, sem retorno até o presente momento. 10/01/2024 11:48 Prezados, bom dia! 2º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (35) 999549691 (Caixa de mensagem) no dia 10/01/2024 às 16:35. Encaminhado mensagem via Whatsap conforme anexo, contudo, sem retorno até o presente momento. 11/01/2024 14:00 Prezados, boa tarde! Doutora nos retornou mantendo a recusa da moeda 0,37 e nos solicitou o seu descredenciamento ao qual seguirá pelo protocolo SAD170499212336.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Mudou de Área
☐ Servidor Publico ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Drª estava insatisfeita com os valores, foi realizado o reajuste pelo gestão de rede e a mesma não concordou com os valores, verificado dispomos de vários profissionais que atendem as mesmas áreas que a Drª.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro