



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

11/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11862

DF

RAVEL LUCAS BRITO

CNPJ

CPF

34561813000172

11287335608

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/07/2022

J

Operadora

SAD172832760540

07/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/10/2024

11/12/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Feito contato no telefone: 61 9816-9262, para confirmar motivos para o desligamento e verificar se há algo que possamos melhorar para mantermos a parceria.

2º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Feito contato via e-mail: DUO.ODONTO.INTEGRADA@GMAIL.COM, aguardando resposta.

3º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

[17:49, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: boa tarde
[17:49, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: pode confirmar o descredenciamento
[17:49, 06/12/2024] 🗨️: Boa tarde , tudo bem? Eu gostaria de entender melhor as dificuldades e conversar sobre a sua permanencia conosco junto a operadora
[17:50, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: eu não tenho disponibilidade para atender

4º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

[17:50, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: estou apenas atuando na minha especialidade implante
[09:19, 11/12/2024] 🗨️: Bom dia doutor, tudo bem?

Entendido, haja vista que atualmente é sua unica especialidade qual atuará, e não há cobertura para área de IMPLANTODONTIA pelo convênio, seguirei com seu desligamento. Contudo , agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo, Dr informou que não há insatisfações, apenas irá atender sua especialidade em IMPLANTE e está sem tempo de atender as demais.

Visto que a cidade é BRASILIA, e IMPLANTODONTIA não há cobertura pelo plano , em análise, há mais de 30 dentistas ativos prestando atendimento para outras áreas além desta, não há sentido a permanência do profissional na rede.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro