

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	11/12/2024			
Colaborador	JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11862	DF	RAVEL LUCAS BRITO	
CNPJ	CPF			
34561813000172	11287335608			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/07/2022	J	Operadora	SAD172832760540	07/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/10/2024	11/12/2024	56 dia(s)		

1º contato Data 16/10/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde.  
Feito contato no telefone: 61 9816-9262, para confirmar motivos para o desligamento e verificar se há algo que possamos melhorar para mantermos a parceria.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 25/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde.  
Feito contato via e-mail: DUO.ODONTO.INTEGRADA@GMAIL.COM, aguardando resposta.

3º contato Data 06/12/2024

**Obs.:**

[17:49, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: boa tarde  
 [17:49, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: pode confirmar o descredencimento  
 [17:49, 06/12/2024] ☺: Boa tarde , tudo bem? Eu gostaria de entender melhor as dificuldades e conversar sobre a sua permanencia conosco junto a operadora  
 [17:50, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: eu não tenho disponibilidade para atender

4º contato Data 06/12/2024

**Obs.:**

[17:50, 06/12/2024] +55 61 9816-9262: estou apenas atuando na minha especialidade implante  
 [09:19, 11/12/2024] ☺: Bom dia doutor, tudo bem?

Entendido, haja vista que atualmente é sua unica especialidade qual atuará, e não há cobertura para área de IMPLANTODONTIA pelo convênio, seguirei com seu desligamento. Contudo , agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Publico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Em resumo, Dr informou que não há insatisfações, apenas irá atender sua especialidade em IMPLANTE e está sem tempo de atender as demais.

Visto que a cidade é BRASILIA, e IMPLANTODONTIA não há cobertura pelo plano , em analise, há mais de 30 dentistas ativos prestando atendimento para outras áreas além desta, não há sentido a permanência do profissional na rede.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

