



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data	01/04/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
	147558	SP	CAIO DE SOUZA TARASCO
CNPJ		CPF	
47193959000154			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		Operadora	SAD174301354942
		Dt. abertura protocolo	
		26/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	
		0	
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	RS -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
01/04/2025	01/04/2025	0 dia(s)	
1º contato		Data	26/03/2025
Obs.: Mensagem			
2. Qual o motivo			
R.: EXCLUSÃO DO DR CAIO DE SOUZA TARASCO DO QUADRO DE PRESTADOR			
2º contato		Data	01/04/2025
Obs.: Mensagem			
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!			

3º contato	Data	19/03/2025
Boa tarde		
Em contato via whatsapp para validar o atendimento da clinica informa que o doutor não trabalha mais no local		
[16:58, 19/03/2025] +55 11 99261-9954: Ola boa tarde tudo bem e você?		
[16:58, 19/03/2025] +55 11 99261-9954: Dr Caio não é mais nosso prestador		
[17:02, 19/03/2025] +55 11 99261-9954: Estamos iniciando com outra Endodontista		
[17:02, 19/03/2025] +55 11 99261-9954: Logo envio a documentação		
4º contato	Data	
Obs.: Mensagem		
Ref.40641420250319000345, havia outra solicitação deste desligamento com evidencia do whatsapp: Foi aberto o chamado para a inclusão de novo prestador, para substituir este que está saindo: SAD174301340681		
Dito isso, segurei com a desativação.		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

