



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

118904

SP

ADRIANA BUGLIONI GALLI

CNPJ

CPF

-

27710929800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/09/2024

F

Operadora

SAD173445572179

17/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2025

30/01/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia prezados,
Em protocolo inicial foi mencionado a desativação do cadastro PJ da Dra ADRIANA.
Trata-se de desligamento da clínica, ou de remoção da prestadora?

2º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). STEPHANIE SALES ASSUNCAO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Mensagem encaminhada anteriormente no número (11) 984258170, não houve nenhum retorno.
Encaminhado nova mensagem;

4º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Olá bom dia 11:37
A clínica encerrou as atividades 11:37
Já faz 2 anos que o CNPJ foi baixado 11:37

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	903	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
Conforme retorno da clínica, ja faz 2 anos que o CNPJ foi baixado, encerraram as atividades:Em analise ao site da Receita Federal, de fato o CNPJ já encontra-se BAIXADO:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro