



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		26/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	21251	BA	RODRIGO DE BRITTO BRASIL		
CNPJ		CPF			
-		85895173578			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/12/2021	F	Operadora	SAD174671457571	08/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	SALVADOR	4.759	279		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/05/2025	26/05/2025	10 dia(s)			
1º contato	Data	16/05/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). RODRIGO DE BRITTO BRASIL, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
2º contato	Data	21/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem no telefone das informações pessoais haja visto que não atua mais no telefone divulgado: (71) 992237723					
3º contato	Data				
Obs.: [17:07, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: Sim [17:07, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: Boa tarde querida [17:21, 21/5/2025] 📞: Entramos em contato no numero que estava divulgado em seu cadastro e nos informaram que doutor saiu da clinica. Porém , como seu cadastro é PF, podemos fazer a atualização do endereço se estiver atendendo em outro local					
4º contato	Data				
Obs.: [17:22, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: Não. A diferença é q agr eu divido a clínica com uma amiga [17:22, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: E ela n atende [17:24, 21/5/2025] 📞: (71) 981187447 Neste telefone foi entrado em contato e informado que Dr nao atendia mais la [17:24, 21/5/2025] 📞: Podemos contar então com sua permanencia? [17:24, 21/5/2025] 📞: Podemos atualizar seus horarios de atendimentos, caso Dr tenha dias especificos na semana que atenda la					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". em resumo, pedi para atualizarmos o cadastro dele visto que é pf e fomos informados que ele não atuava mais no local , contudo, ele informou que ainda atende lá, o que ocorre é que agora ele divide sala com outra pessoa que ficou responsável pelo telefone que temos cadastrado e por este motivo informava que não atendia ao plano. Dr nos enviou o número correto para atualizarmos. O numero correto para ser divulgado é o 71992237723, ja realizado a troca com o cadastro.		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------