

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		26/05/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	21251	BA	RODRIGO DE BRITTO BRASIL
CNPJ	CPF		
-	85895173578		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
13/12/2021	F	Operadora	SAD174671457571
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	SALVADOR	4.759	279
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
16/05/2025	26/05/2025	10 dia(s)	

1º contato Data 16/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RODRIGO DE BRITTO BRASIL, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

Qtd CRO(s) 1

Data 26/05/2025

JESSICA PACHECO

RODRIGO DE BRITTO BRASIL

85895173578

SAD174671457571

08/05/2025

13/12/2021 F Operadora

UF BA Cidade SALVADOR

nº de vidas 4.759

nº CRO(S) únicos divulgados 279

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,30 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

16/05/2025 26/05/2025 10 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 16/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem no telefone das informações pessoais haja visto que não atua mais no telefone divulgado: (71) 992237723

2º contato Data 21/05/2025

Obs.:

[17:07, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: Sim
[17:07, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: Boa tarde querida
[17:21, 21/5/2025] 📈 Entramos em contato no numero que estava divulgado em seu cadastro e nos informaram que doutor saiu da clinica. Porem , como seu cadastro é PF, podemos fazer a atualização do endereço se estiver atendendo em outro local

3º contato Data

Obs.:

[17:22, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: Não. A diferença é q agr eu divido a clínica com uma amiga
[17:22, 21/5/2025] +55 71 9223-7723: E ela n atende
[17:24, 21/5/2025] 📈 (71) 981187447 Neste telefone foi entrado em contato e informado que Dr nao atendia mais la
[17:24, 21/5/2025] 📈 Podemos contar então com sua permanencia?
[17:24, 21/5/2025] 📈 Podemos atualizar seus horários de atendimentos, caso Dr tenha dias específicos na semana que atenda la

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

em resumo, pedi para atualizarmos o cadastro dele visto que é pf e fomos informados que ele não atuava mais no local , contudo, ele informou que ainda atende lá, o que ocorre é que agora ele divide sala com outra pessoa que ficou responsável pelo telefone que temos cadastrado e por este motivo informava que não atendia ao plano. Dr nos enviou o número correto para atualizarmos. O numero correto para ser divulgado é o 71992237723, ja realizado a troca com o cadastro.

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____
Maykon Dal'Negro _____