



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

29/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47227

RJ

LORHANE QUINTINO ALVES MACHADO

CNPJ

CPF

39848633000190

05873810788

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/03/2022

J

Operadora

SAD172717610647

04/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.802

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2024

29/11/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

10//10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde.  
  
Feito contato no telefone: 71 9215-9355, para confirmar situação da clínica.

2º contato

Data

14/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
  
Enviado e-mail: ODONTOLOGIA.JL.RJ@GMAIL.COM, porém ao encaminhar fui sinalizado que o e-mail não FOI ENCONTRADO.

3º contato

Data

18/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
  
Nova tentativa de contato no telefone: 21 97493-0488, porém ainda não obtive retorno.

4º contato

Data

19/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde.  
  
Tentativa de contato nos telefones cadastrados: (21) 27813424, 21 97493-0488 sem sucesso.  
REALIZADO PESQUISA GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos sem êxito.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Ortopedia fm

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Olá Dr(a). LORHANE QUINTINO ALVES MACHADO, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (21) 27813424, 21 97493-0488 e email: ODONTOLOGIA.JL.RJ@GMAIL.COM . Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro