



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55815

MG

ANDREZA GABRIELY FIDELES DE SA

CNPJ

CPF

38439304000122

07138211678

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/03/2022

J

Operadora

SAD173202307743

19/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

JUIZ DE FORA

1.229

81

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

-

RS

Data início

Data final

Tempo finalização

10/12/2024

13/12/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

Ao entrar em contato com a clínica, foi informado que a doutora não atende mais pelo plano, mas que permanece na clínica com outros atendimentos em outras especializações. No áudio, é informado que: "Ela não vai mais atender pelo convênio, por isso o descredenciamento. Ela ainda faz parte da minha equipe, mas não está atendendo via convênio, apenas particular. Agora, é especialista em aparelhos." A doutora expressa que, caso haja algum problema, gostaria de continuar a divulgação. Expliquei que não há essa possibilidade, pois isso geraria negativas. Encerro informando que continuarei com o desligamento.

2º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[15:44, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Olá [15:45, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora ANDREZA GABRIELY FIDELES DE SA. Procede a informação?

3º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[10:31, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia. Em relação ao assunto mencionado acima, gostaria de saber se há alguma atualização ou resposta sobre o mesmo. Fico no aguardo de seu retorno. Atenciosamente. [11:08, 12/12/2024] +55 32 9104-4074: Pila [11:08, 12/12/2024] +55 32 9104-4074: Procede

4º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[11:10, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF [11:20, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Doutora neste caso não a possibilidade de continuar com a divulgação, ira gerar negativas. Por este motivo irei Providenciar o desligamento.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

21

Cirurgia

27

Periodontia

42

Dentística

35

Prótese Dentária

Endodontia

64

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

18

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Bom dia, Entrando em contato com a clínica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) Dra.ANDREZA GABRIELY FIDELES DE SA CRO 55815

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro