

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				12/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24258	RJ	MARIA DA GRACA MONSANTO DA ROSA	
CNPJ	CPF			
-	83670718753			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/10/2021	F	Operadora	SAD174662378584	07/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/05/2025	12/05/2025	5 dia(s)		

1º contato Data 09/05/2025

Obs.:

[12:52, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Boa tarde Sim sou eu dra Maria da Graça
 [12:53, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Estou com problemas de entrar no site
 [12:53, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Ligo para central e falam que está com problemas
 [12:53, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: E não resolvem
 [12:54, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Já dispensei vários pacientes, da unimedfer

2º contato Data 09/05/2025

Obs.:

[12:54, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Pois não consigo entrar não consigo mudar senha, e está ficando muito chato isso
 [13:52, 9/5/2025] ☺: Pego desculpas pelo transtorno doutora, e falta de suporte.
 [13:52, 9/5/2025] ☺: O site estava em manutenção a um tempo atrás, porém agora já normalizou
 [13:52, 9/5/2025] ☺: posso realizar o reset da sua senha e prestar todo suporte necessário acerca do uso do site

3º contato Data 09/05/2025

Obs.:

[13:53, 9/5/2025] ☺: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora e por este motivo gostaríamos muito que Dra permanecesse conosco.
 [14:00, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Ok
 [14:02, 9/5/2025] ☺: Posso fazer o reset da senha? Ai lhe envio um novo link para a doutora realizar o teste através dele, para abrir
 [14:34, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Então eu não estou no consultório, mas estou na minha residência Com computador, posso estar entrando por aqui

4º contato Data 09/05/2025

Obs.:

[14:34, 9/5/2025] ☺: A senha gerada é: B6021C7E Acessa através deste link: www.odontolifeodontologia.com.br [14:40, 9/5/2025] ☺: E também compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho também vídeos explicativos com tutoriais, e também fico a inteira disposição para caso precise de algum auxílio para usar o site. [14:43, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Ok então Muito obrigada
 [14:43, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Já salvei aqui seu contato e a nova senha

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

[14:51, 9/5/2025] ☺: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?

[14:51, 9/5/2025] ☺: e cancelar o pedido do desligamento?

[15:12, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Sim pode

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------



