



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		12/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24258	RJ	MARIA DA GRACA MONSANTO DA ROSA		
CNPJ		CPF			
-		83670718753			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/10/2021	F	Operadora	SAD174662378584	07/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158		1025	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,30		-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/05/2025	12/05/2025	5 dia(s)			
1º contato		Data	09/05/2025		
Obs.: [12:52, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Boa tarde Sim sou eu dra Maria da Graça [12:53, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Estou com problemas de entrar no site [12:53, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Ligo para central e falam que está com problemas [12:53, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: E não resolvem [12:54, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Já dispensei vários pacientes, da unimedfj					
2º contato		Data	09/05/2025		
Obs.: [12:54, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Pois não consigo entrar não consigo mudar senha, e está ficando muito chato isso [13:52, 9/5/2025] ☞: Peço desculpas pelo transtorno doutora, e falta de suporte. [13:52, 9/5/2025] ☞: O site estava em manutenção a um tempo atrás, porém agora já normalizou [13:52, 9/5/2025] ☞: posso realizar o reset da sua senha e prestar todo suporte necessário acerca do uso do site					
3º contato		Data	09/05/2025		
Obs.: [13:53, 9/5/2025] ☞: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora e por este motivo gostaríamos muito que Dra permanecesse conosco. [14:00, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Ok [14:02, 9/5/2025] ☞: Posso fazer o reset da senha? Ai lhe envio um novo link para a doutora realizar o teste através dele, para abrir [14:34, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Então eu não estou no consultório, mais estou na minha residência Com computador, posso estar entrando por aqui					
4º contato		Data	09/05/2025		
Obs.: [14:34, 9/5/2025] ☞: A senha gerada é: B6021C7E Acessa através deste link: www.odontolifeodontologia.com.br [14:40, 9/5/2025] ☞: E também compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho também videos explicativos com tutoriais, e também fico a inteira disposição para caso precise de algum auxilio para usar o site. [14:43, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Ok então Muito obrigada [14:43, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Já salvei aqui seu contato e a nova senha					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". [14:51, 9/5/2025] ☞: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano? [14:51, 9/5/2025] ☞: e cancelar o pedido do desligamento? [15:12, 9/5/2025] +55 21 96465-1853: Sim pode		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------

