

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato

Obs.:
 Tratativa do protocolo inicial 40641420240115000105: REALIZADO 8 TENTATIVAS DE CONTATO --- NÃO FOI FEITO TENTATIVA DE CONTATO VIA E-MAIL!!!! ---- Bom dia,
 E-mail encaminhado a Drª, dia 05/03 às 9:29, questionando referente a qual mês não foi realizado o pagamento.
 Aguardando retorno!

2º contato

Obs.:
 Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes
 Caso não haja retorno até dia 11/04, seguiremos com o desligamento.

3º contato

Obs.:
 Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas E whatsapp (47) 997890033 e e-mail DRAGABRIELAMARTINS@OUTLOOK.COM. 22/01/2024 08:28 23/01/2024 13:44 29/01/2024 10:45 30/01/2024 08:58 05/02/2024 09:22 06/02/2024 09:21 09/02/2024 10:30 15/02/2024 10:34 05/03/2024 09:29 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua

4º contato

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 Sem retorno da mesma desde o dia 22/01/2024, última guia lançada dia 10/11/2023, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial