

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			06/11/2024
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	86646	SP	LUIS FERNANDO BARATA DA SILVEIRA	
CNPJ	CPF			
19916986000172	70746383746			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/05/2014	J	Operadora	SAD172735210754	26/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	PIRACICABA	2.334	75	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	06/11/2024	37 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RAFAEL OLIVEIRA DA SILVA , tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 01/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 01/10/2024

Obs.:

[17:02, 01/10/2024] 📲: Olá boa tarde, Algun retorno referente a mensagem encaminhada acima?
 [09:05, 02/10/2024] +55 21 97918-2398: Bom dia! Não houve nenhuma insatisfação com o plano, só não iremos mais atender por planos.
 Apenas particular. É só isso mesmo! 🙄
 [16:24, 02/10/2024] 📲: Boa tarde, tudo bem? Obrigada por seu retorno. Com base em sua informação seguirei com a desativação por motivo de carteira de clientes particular. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco 😊

4º contato Data 02/10/2024

Bom dia!
 Não houve nenhuma insatisfação com o plano, só não iremos mais atender por planos.
 Apenas particular. É só isso mesmo! 🙄

02/10/2024
09:05

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	18	Periodontia
36	Dentística		Protese Dentalria
	Endodontia	50	Clinico Geral
21	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

06/11/2024 16:52De:

JESSICA PACHECO 27428Status:

Boa tarde,

Conforme retorno da clinica via whatsapp, Dr informa que não há insatisfação, ele apenas deixou de atender convênio para atender somente particular, segue print:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro