



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41400

RJ

GABRIELA ROCHA XAVIER DE ARAUJO

CNPJ

CPF

02103252000171

14503071750

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2019

J

Operadora

SAD17183705654

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). JULIANA TERRA DA COSTA DE CARVALHO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Afim de evitar negativas de atendimento por gentileza suspender a divulgação dos 3 profissionais citados na solicitação do protocolo e posteriormente devolver protocolo para retenção seguir com tratativa.

3º contato

Data

Obs.:

Bom dia  
Em contato para validar o atendimento da clínica , confirma atendimento mas os profissionais abaixo não atendem mais no local GABRIELA ROCHA XAVIER DE ARAUJO CRO 41400 -  
KELLY CRISTINA DA SILVA SANTOS DUARTE CRO 40398 -  
JULIANA VASCONCELLOS DE JESUS CRO 49638

4º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Suspensa a divulgação dos prestadores:  
GABRIELA ROCHA XAVIER DE ARAUJO CRO 41400 -  
KELLY CRISTINA DA SILVA SANTOS DUARTE CRO 40398 -  
JULIANA VASCONCELLOS DE JESUS CRO 49638

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro