



**Protocolo ANS: 30448420240911001875 - Protocolo
SAB: SAB172606517997
Registrado em: 11/09/2024 11:32**

Status: Resolvido

Nome:

JULLY CRISLAYNE DE JESUS SANTOS

CPF: 071.644.995-19 **Nº Cartão:** 002.025.673381.000001.01

Cidade - UF: ARACAJU - SE **Departamento:** Gestão de Rede

Aberto em:

ID Ligação: 11/09/2024 11:32

0 **Prazo até:** 16/09/2024 11:32

Telefone: **Celular:** (34) 999279394

Tópico de ajuda: Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista

Assunto: Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista

E-mail: jullycrislayne95@gmail.com

Tipo: Reclamação

Dados do Dentista: [CRO:3387 - SE] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - ERICO ARTUR DA SILVA LEITE - [ATIVO]

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R: 'Então já tenho mas de um ano nesse plano , e até hj só fui atendida por um profissional que é de Érico , até então ele estava mim entendendo normal e de um mês pra cá do botando desculpas pra mim atender sendo que ele começou um procedimento no meu dente e deixou o buraco até hj e não quer mim atender mais, pq ele não está tendo dificuldade pra receber a parte dele desse plano, Enquanto isso eu estou pagando o meu plano corretamente e não estou usufruindo do que tenho direito. Quero saber como fico nessa história, se posso continuar e finalizar meus procedimentos com o msm já que ele começou ou posso cancelar esse plano hoje msm , já que ele não está mim atendendo mas e eu estou com esse buraco no meu dente que ele mesmo abriu e não quer fechar agora. Acho isso uma falta de atenção sinceramente com quem paga duas contas em dia

O que o beneficiário solicita?

R: Se pode continuar o tratamento com o mesmo dentista ou possa terminar o procedimento com outro profissional.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 18/09/2024 13:42

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). JULLY CRISLAYNE DE JESUS SANTOS, tudo bem?

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas internamente

De todo modo, para que não fique sem atendimento, seguimos abaixo dentistas em atendimento.

ALENE KELLY FERREIRA DE MENEZES CRO 4305

FOFONE: (79) 998884612

ENDEREÇO: PRACA TOBIAS BARRETO, 510, SAO JOSE, ARACAJU, SE CEP: 49015130

ÁREAS DE ATUAÇÃO: Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatría, Periodontia

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 18/09/2024 13:42

Mensagem:

Boa tarde!

Secretária nos deu um retorno ontem a tarde falando que ia repassar o Doutor, informamos que ficamos no aguardo o mais breve possível. Hoje novamente como não obtive resposta informei que necessitamos de uma resposta, visto que não tivemos nenhuma ainda e o Doutor não realizou contato conosco, novamente foi informado que ele entraria em contato, mas não obtemos retorno até o presente momento.

ERICO ARTUR DA SILVA LEITE CRO 3387
FONE: (79) 32221317 | (79) 996278761
ENDEREÇO: AVENIDA AUGUSTO MAYNARD, 157 , SAO JOSE, ARACAJU, SE CEP: 49015380
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatrics, Odontopediatrics, Per

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas internamente

De todo modo, para que não fique sem atendimento, seguem abaixo dentistas em atendimento.

ALENE KELLY FERREIRA DE MENEZES CRO 4305
FONE: (79) 998884612
ENDEREÇO: PRACA TOBIAS BARRETO, 510 , SAO JOSE, ARACAJU, SE CEP: 49015130
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatrics, Periodontia

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 18/09/2024 08:09

Mensagem:

Bom dia

Secretária nos deu um retorno ontem a tarde falando que ia repassar o Doutor, informamos que ficamos no aguardo o mais breve possível. Hoje novamente como não obtive resposta informei que necessitamos de uma resposta, visto que não tivemos nenhuma ainda e o Doutor não realizou contato conosco.

ERICO ARTUR DA SILVA LEITE CRO 3387
FONE: (79) 32221317 | (79) 996278761
ENDEREÇO: AVENIDA AUGUSTO MAYNARD, 157 , SAO JOSE, ARACAJU, SE CEP: 49015380
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatrics, Odontopediatrics, Periodontia

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 17/09/2024 08:13

Mensagem:

Boa tarde!

Realizando contato para mais esclarecimentos do ocorrido. Porém o mesmo ainda não nos respondeu e não nos atendeu

ERICO ARTUR DA SILVA LEITE CRO 3387
FONE: (79) 32221317 | (79) 996278761
ENDEREÇO: AVENIDA AUGUSTO MAYNARD, 157 , SAO JOSE, ARACAJU, SE CEP: 49015380
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatrics, Odontopediatrics, Periodontia

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 16/09/2024 15:53

Mensagem:

Boa tarde!

Realizando contato para mais esclarecimentos do ocorrido.

ERICO ARTUR DA SILVA LEITE CRO 3387
FONE: (79) 32221317 | (79) 996278761
ENDEREÇO: AVENIDA AUGUSTO MAYNARD, 157 , SAO JOSE, ARACAJU, SE CEP: 49015380
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Odontogeriatrics, Odontopediatrics, Periodontia

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 16/09/2024 15:50

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 18/09/2024 11:50

Mensagem:

Olá sr(a). JULLY CRISLAYNE DE JESUS SANTOS, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.