



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
Data		11/12/2023			
DUANY VITORIA BALHUK					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	67658	SP	MARIA EMILIA LARANJEIRA VIOLA		
CNPJ		CPF			
33547834000170		24658360802			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/01/2022	J	Operadora	SAD169756284076	17/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARULHOS	4.299	165		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/10/2023	11/12/2023	55 dia(s)			
1º contato Data 27/11/2023					
Obs.: Enviado whatsapp 11 96636-0223 27/11 às 11h49, verificando se possui algum motivo ou insatisfação, visto que não possui nenhuma mensagem. [12:16, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: profilaxia 150,00! [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 150,00 2:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: poderíamos chegar ao valor proximo da amil, care plus ou omint. [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: limpezas a partir de 80,00 [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 34,90 Me passou valores para enviar para o setor responsável, possui direito ao reajuste, visto que desde o credenciamento não foi realizado.					
2º contato Data 04/12/2023					
Obs.: Bom dia, [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: Irei confirmar com os drs [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: E entro em contato Sem retorno ainda, enviado whatsapp questionando quais os valores sugeridos pela Drª					
3º contato Data 04/12/2023					
Obs.: Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 20/01/2022. A mesma solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL. Conforme a rede credenciada, atende pelos planos da DENTALPAR E UNIMED. CFO está dando erro, não estou conseguindo verificar se possui especialidade.					
4º contato Data 08/12/2023					
Obs.: Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda 0,37; Ortodontia - sem atos diferenciados visto que temos profissionais que realizam os atos na rede por tabela base. (Enfatizar em orientação que mesmo que não haja negociação não podem cobrar/ofertar particular para atos cobertos).					

5º contato Data

Obs.:

[11:37, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que só atualizamos os valores com o ACEITE da mesma. Aguardamos seu retorno. [11:38, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Não foi realizado o reajuste para esses valores de restauração, foi reajustado conforme o calculo IPCA. Lembrando que não pode haver nenhuma cobrança no particular para procedimentos que são cobertos pelo plano, pois caso haja cobrança no particular mesmo o beneficiário possuindo cobertura pelo plano, pode ser realizado o desconto do valor cobrado em sua produção! -- 11/12 - A mesma informou que: [09:02, 11/12/2023] +55 11 96636-0223: pode continuar com o cancelamento! conversei com os doutores e foi decidido continuar com o descredenciamento! obrigada pela atenção! 🙏

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Ofertado reajuste de tabela, reajustado a tabela de valores para a mesma, porém mesmo assim solicitou o desligamento informou não compensar e que os profissionais da clínica não tem interesse em continuar com os atendimentos.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro