

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4	
DUANY VITORIA BALHUK				Data	11/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	67658	SP	MARIA EMILIA LARANJEIRA VIOLA		
CNPJ	CPF			33547834000170 24658360802	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/01/2022	J	Operadora	SAD169756284076	17/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARULHOS	4.299	165		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
17/10/2023	11/12/2023	55 dia(s)			

1º contato Data 27/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp 11 96636-0223 27/11 ás 11h49, verificando se possui algum motivo ou insatisfação, visto que não possui nenhuma mensagem. [12:16, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: profaxia 150,00! [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 150,00 2:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: poderiam chegar ao valor proximo da amil, care plus ou omint. [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: limpezas a partir de 80,00 [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 34,90 Me passou valores para enviar para o setor responsável, possui direito ao reajuste, visto que desde o credenciamento não foi realizado.

2º contato Data 04/12/2023

Obs.:

Bom dia, [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: Irei confirmar com os drs [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: E entro em contato Sem retorno ainda, enviado whatsapp questionando quais os valores sugeridos pela Drª

3º contato Data 04/12/2023

Obs.:

Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 20/01/2022. A mesma solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL. Conforme a rede credenciada, atende pelos planos da DENTALPAR E UNIMED. CFO está dando erro, não estou conseguindo verificar se possui especialidade.

4º contato Data 08/12/2023

Obs.:

Autorizado aplicar indice IPCA - Moeda 0,37;Ortodontia - sem atos diferenciados visto que temos profissionais que realizam os atos na rede por tabela base.

(Enfatizar em orientação que mesmo que não haja negociação não podem cobrar/ofertar particular para atos cobertos).

5º contato Data

Obs.:

[11:37, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que só atualizamos os valores com o ACEITE da mesma. Aguardamos seu retorno. [11:38, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Não foi realizado o reajuste para esses valores de restauração, foi reajustado conforme o cálculo IPCA. Lembrando que não pode haver nenhuma cobrança no particular para procedimentos que são cobertos pelo plano, pois caso haja cobrança no particular mesmo o beneficiário possuindo cobertura pelo plano, pode ser realizado o desconto do valor cobrado em sua produção! -- 11/12 - A mesma informou que: [09:02, 11/12/2023] +55 11 96636-0223: pode continuar com o cancelamento! conversel com os doutores e foi decidido continuar com o descredenciamento! ☺brigada pela atenção! ☺

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Ofertado reajuste de tabela, reajustado a tabela de valores para a mesma, porém mesmo assim solicitou o desligamento informou não compensar e que os profissionais da clínica não tem interesse em continuar com os atendimentos.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro