



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47302

RJ

RAFAELA LUCIA PEREIRA CARNEIRO

CNPJ

CPF

-

13613720795

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/10/2022

F

Operadora

SAD172043749338

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

ANGRA DOS REIS

444

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

17/07/2024

R\$ 128,10

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

07/08/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Migração PF para PJ RAFAELA LUCIA PEREIRA CARNEIRO CRO: 47302 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA Permanece o mesmo endereço; Não haverá alteração nas áreas de atuação; Inclusão da prestadora: DANIELLA FONSECA TOMAZ CRO: 49215/RJ ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA Obs: Também é credenciada como PF.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Conforme alinhado, aberto protocolo para o credenciamento tratar a migração devido a ter inclusão de prestador: SAD172139775486

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme solicitado e alinhado, migração de PF para PJ ja realizada através do protocolo: SAD172139775486 pelo credenciamento e feito a inclusão da prestadora citada. Segue formulário para desligamento do cadastro PF da profissional.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro