

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	08/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	47302	RJ	RAFAELA LUCIA PEREIRA CARNEIRO			
CNPJ	CPF			13613720795		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
13/10/2022	F	Operadora	SAD172043749338	08/07/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RJ	ANGRA DOS REIS	444	3			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	17/07/2024	R\$ 128,10				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
08/07/2024	07/08/2024	30 dia(s)				
1º contato	Data	02/07/2024				
Obs.:						
Migração PF para PJ RAFAELA LUCIA PEREIRA CARNEIRO CRO: 47302 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA Permanece o mesmo endereço; Não haverá alteração nas áreas de atuação; Inclusão da prestadora: DANIELLA FONSECA TOMAZ CRO: 49215/RJ ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA Obs: Também é credenciada como PF.						

2º contato	Data	02/07/2024				
Obs.:						
Conforme alinhado, aberto protocolo para o credenciamento tratar a migração devido a ter inclusão de prestador: SAD172139775486						

3º contato	Data					
Obs.:						

4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Conforme solicitado e alinhado, migração de PF para PJ já realizada através do protocolo: SAD172139775486 pelo credenciamento e feito a inclusão da prestadora citada. Segue formulário para desligamento do cadastro PF da profissional.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro