

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Nome dentista		Data		
JESSICA PACHECO		06/11/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	46458	MG	JANINE ELISA DUTRA	
CNPJ	CPF			
15038776000178		07647110675		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/09/2019	J	Operadora	SAD172528894650	02/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/09/2024	06/11/2024	63 dia(s)		

1º contato Data 04/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 07/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Mensagens encaminhadas anteriormente não houve retorno.
Encaminhado novamente; //////////// 14/10/2024 - Clínica não responde as mensagens encaminhadas. Encaminhei novamente , foi visualizada, contudo, sem retorno até o presente momento;

3º contato Data 17/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Aguardando retorno das mensagens;
Enviado nova msg solicitando um respaldo acerca da oferta de suporte.

4º contato Data 24/10/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((31) 33558289), whatsapp (31 8300-0029) e email (CLINICADUDENTE@YAHOO.COM.BR).

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme evidências em anexo no protocolo:

Mensagens não foram respondidas;
Email encaminhado não houve retorno;
Tentativa de contato via ligação , sem sucesso;
Números localizados no GOOGLE através do CNP1 , ENDERFCO, e REDE SOCIAL são os mesmos já cadastrados.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro