



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		06/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	46458	MG	JANINE ELISA DUTRA
CNPJ		CPF	
15038776000178		07647110675	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
24/09/2019	J	Operadora	SAD172528894650
Dt. abertura protocolo			
02/09/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
04/09/2024	06/11/2024	63 dia(s)	
1º contato	Data	04/09/2024	
Obs.: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação:			
2º contato	Data	07/10/2024	
Obs.: Bom dia, Mensagens encaminhadas anteriormente não houve retorno. Encaminhado novamente; /////////////// 14/10/2024 - Clinica não responde as mensagens encaminhadas. Encaminhei novamente , foi visualizada, contudo, sem retorno até o presente momento;			
3º contato	Data	17/10/2024	
Obs.: Bom dia, Aguardando retorno das mensagens; Enviado nova msg solicitando um respaldo acerca da oferta de suporte.			
4º contato	Data	24/10/2024	
Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((31) 33558289), whatsapp (31 8300-0029) e email (CLINICADUDENTE@YAHOO.COM.BR).			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Conforme evidencias em anexo no protocolo: Mensagens não foram respondidas; Email encaminhado não houve retorno; Tentativa de contato via ligação , sem sucesso; Números localizados no GOOGLE através do CNPJ , ENDEREÇO, e REDE SOCIAL são os mesmos já cadastrados.	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro