



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141794

SP

MONICA SCARAZZATI

CNPJ

CPF

-

45990013841

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2023

F

Operadora

SAD170958423092

04/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.109

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

25/04/2024

52 dia(s)

1º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (19) 997720563 15/04, às 08h24.

2º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 19 99772-0563 18/04. [15:42, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Drª MONICA SCARAZZATI CRO: SP - 141794 verifiquei que solicitou seu desligamento por conta de valores certo? [15:42, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de lhe informar que a mesma possui direito ao reajuste de tabela mês que vem, maio/2024. [15:43, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Ai podemos realizar o reajuste de seus valores, gostaríamos muito que continuassem com a parceria e os atendimentos pelo plano.

3º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Sem retorno, 3ª tentativa de contato. Enviado whatsapp 19 99772-0563 e e-mail monica_scarazzati@hotmail.com 25/04 às 09h41. // A mesma informou que: [10:06, 25/04/2024] +55 19 99772-0563: Bom dia [10:06, 25/04/2024] +55 19 99772-0563: Tudo bem? [10:06, 25/04/2024] +55 19 99772-0563: Pode seguir com o desligamento

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que os valores estavam muito baixos, ofertei reajuste assim que completasse 1 anos, mês que vem ,05/2024 mas a mesma quer seguir com o desligamento mesmo assim!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro