

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	7	
				Data	31/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
DENTALUNI	24053	PR	JOSEMAEL DE OLIVEIRA RIBAS FILHO			
CNPJ	CPF			05024734955		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
19/10/2017	C	Operadora	SAD172296965788	06/08/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PR	CURITIBA	389.156	838			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	13/10/2022	R\$ 223,20				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
06/08/2024	31/08/2024	25 dia(s)				

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/08/2024

Obs.:

14/08/2024 11:32De:
THIAGO BATISTA JANGADA 21339Status:
Mensagem:
Confirmado

2º contato Data 31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). THIAGO BATISTA JANGADA, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato Data 31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 4064142024080600078, foi confirmado com a clínica no telefone: (42) 991085045, que o prestador JOSEMAEL DE OLIVEIRA RIBAS FILHO - CRO: PR - 24053 não atende pelo convênio pois ele é especialista em cirurgia e a clínica não atende essa especialidade. (segue em anexo)

4º contato Data 31/08/2024

Obs.:

Doutor ainda trabalha na clínica, porém não atende mais pelo convênio devido aos motivos citados em nota anterior. Sem telefone pessoal para indicação.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o Dr. Não atende mais ao convênio, sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro