



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

24053

PR

JOSEMAEL DE OLIVEIRA RIBAS FILHO

CNPJ

CPF

-

05024734955

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2017

C

Operadora

SAD172296965788

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CURITIBA

389.156

838

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

13/10/2022

R\$ 223,20

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

31/08/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

14/08/2024 11:32De:  
THIAGO BATISTA JANGADA 21339Status:  
Mensagem:  
Confirmado

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). THIAGO BATISTA JANGADA, tudo bem?  
  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240806000078, foi confirmado com a clínica no telefone: (42) 991085045, que o prestador JOSEMAEL DE OLIVEIRA RIBAS FILHO - CRO: PR - 24053 não atende pelo convênio pois ele é especialista em cirurgia e a clínica não atende essa especialidade. (segue em anexo)

4º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Doutor ainda trabalha na clínica, porém não atende mais pelo convênio devido aos motivos citados em nota anterior. Sem telefone pessoal para indicação.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o Dr. Não atende mais ao convênio, sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro