



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

25/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

146978

SP

ANA CAROLINA CAMARGO SILVA

CNPJ

CPF

-

41621362892

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/02/2024

F

Operadora

SAD17285898778

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JUNDIAI

1.073

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

12/03/2024

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2024

25/10/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [14:46, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:48, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CAROLINA CAMARGO SILVA CRO: SP - 146978, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento? e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco junto a operadora.[14:48, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: Dra. Ana Carolina agradece seu contato. Como podemos ajudar?Horário de atendimento: Segunda à Sexta 9:00-17:30

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[14:48, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[14:48, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: Sim[14:48, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: O valor muito baixo[16:04, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª foi credenciada em fevereiro, lembrando que ainda não possui direito ao REAJUSTE de tabela pois ainda não completou 12 meses de credenciada.[16:04, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: sim[16:04, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: mas mesmo assim eu n tenho[16:05, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: interessee[16:05, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: muito abaixo dos outros valores e

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[16:05, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Os valores atuais ficaram de acordo no momento de sua inclusão, o que podemos fazer é realizar uma ação de divulgação para aumentarmos seu fluxo de pacientes, assim melhorando sua demanda/repasses, até que possamos realizar o seu REAJUSTE.[16:06, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: nao obrigada[16:06, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: n tenho interesse

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informou que o motivo para o descredenciamento é devido aos baixos valores pagos pela operadora, profissional com menos de 1 ano de credenciamento. Informado a mesma que os valores ficaram de acordo no momento de sua inclusão, proposto a dentista para que permanecesse com os atendimentos até a data aniversário para que pudéssemos realizar seu REAJUSTE, ofertado ação de divulgação porém Drª não tem interesse em permanecer, quer seguir com o seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro