

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				25/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	146978	SP	ANA CAROLINA CAMARGO SILVA	
CNPJ	CPF			41621362892
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/02/2024	F	Operadora	SAD17285898778	10/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	JUNDIAI	1.073	43	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	12/03/2024	R\$ 53,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/10/2024	25/10/2024	15 dia(s)		
1º contato	Data	25/10/2024		
Obs.:				
[14:46, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:48, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CAROLINA CAMARGO SILVA CRO: SP - 146978, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento? e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco junto a operadora.[14:48, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: Dra. Ana Carolina agradece seu contato. Como podemos ajudar? Horário de atendimento: Segunda à Sexta 9:00-17:00				
2º contato	Data	25/10/2024		
Obs.:				
[14:48, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[14:48, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: Sim[14:48, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: O valor muito baixo[16:04, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª foi credenciada em fevereiro, lembrando que ainda não possui direito ao REAJUSTE de tabela pois ainda não completou 12 meses de credenciada.[16:04, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: sim[16:04, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: mas mesmo assim eu n tenho[16:05, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: interesse[16:05, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: muito abaixo dos outros valores				
3º contato	Data	25/10/2024		
Obs.:				
[16:05, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Os valores atuais ficaram de acordo no momento de sua inclusão, o que podemos fazer é realizar uma ação de divulgação para aumentarmos seu fluxo de pacientes, assim melhorando sua demanda/repasses, até que possamos realizar o seu REAJUSTE.[16:06, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: nao obrigada[16:06, 25/10/2024] +55 11 97117-9134: n tenho interesse				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informou que o motivo para o descredenciamento é devido aos baixos valores pagos pela operadora, profissional com menos de 1 ano de credenciamento. Informado a mesma que os valores ficaram de acordo no momento de sua inclusão, proposto a dentista para que permanecesse com os atendimentos até a data aniversário para que pudesse realizar seu REAJUSTE, ofertado ação de divulgação porém Drª não tem interesse em permanecer, quer seguir com o seu desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro