



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33865

RJ

ELAINE CRISTINA DUQUE VIANNA

CNPJ

CPF

51199361000140

09598734730

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2023

J

Operadora

SAD172502814495

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

02/09/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[15:10, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:14, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores da clínica Razão social: ODONTO RIBEIRO MAIS CNPJ: 51199361000140. Gostaria de confirmar se os profissionais abaixo não fazem mais parte do quadro clínico e não atendem mais pelo convênio:DOUGLAS PINHEIRO VALERIO CRO 47634 /ELAINE CRISTINA DUQUE VIANNA CRO 33865Para assim seguirmos com o desligamento dos mesmos.

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[15:30, 02/09/2024] +55 21 99140-4295: Olá, boa tarde  
[15:31, 02/09/2024] +55 21 99140-4295: Eles não fazem mais parte do nosso corpo clínico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem exito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro