

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			05/12/2024
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19057	SC	FERNANDA CAROLINE NUNES RIBEIRO	
CNPJ	CPF			
	- 39541116833			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/10/2024	F	Operadora	SAD1733323715	04/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	2.988	52	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	S/ <input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva	
0,60	-	R\$ -	<input type="checkbox"/> Desligamento	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/12/2024	05/12/2024	1 dia(s)	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	

1º contato Data 04/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 04/12/2024

Obs.:

[12:12, 04/12/2024] ☺: Eu gostaria de entender melhor as dificuldades  
 [13:26, 04/12/2024] +55 48 9913-2858: Todas as nossas Guias estão sendo canceladas, os pacientes vem aqui e ficam fazendo barraço na recepção por um problema que nem é nosso  
 [13:26, 04/12/2024] +55 48 9913-2858: chamamos vcs, ngm responde agnt liga é uma gravacão automática

3º contato Data 04/12/2024

Obs.:

[13:27, 04/12/2024] +55 48 9913-2858: estamos nos queimando por conta de vcs atendemos outros planos e nenhum é assim  
 [14:56, 04/12/2024] ☺: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.  
 [14:57, 04/12/2024] +55 48 9913-2858: Moça tem paciente que diz que a limpeza tem que pagar, mds que plano é esse  
 [14:57, 04/12/2024] ☺:Visto que o motivo é a dificuldade com o sistema, e suporte, eu coloco-me à inteira disposição para lhe ajudar com o uso do sistema. Tenho um material de apoio em PDF com o passo a passo de cada processo

4º contato Data 04/12/2024

Obs.:

[15:44, 04/12/2024] ☺: Agora deu certo os lançamentos doutora, só esperar as outras duas liberações ❤  
 [15:44, 04/12/2024] ☺: Eu fico feliz quando consigo ajudar, peço desculpas em nome da operadora por não ter sido passado esta orientação antes  
 [15:44, 04/12/2024] +55 48 9913-2858: ta bom, obrigada  
 [15:44, 04/12/2024] +55 48 9913-2858: qualquer coisa vamos nos falando

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
19	Cirurgia	9	Periodontia
8	Dentistica	19	Protese Dentaria
8	Endodontia	8	Clinico Geral
8	Ortodontia	8	Urg e Emerg.
4	Radiologia	4	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Dra estava bem insatisfeita pois todas as guias que lançou foram canceladas e ela não sabia o motivo. Informou ter ligado na central e ninguém ajudou. Ao analisar as guias, vi que foram canceladas pois não foi VALIDADO ATOS, expliquei isso a ela, ela de contrapartida estava bem relutante quanto a permanecer, contudo, visto que foi uma falta de orientação e a mesma credenciou recentemente, mandei material de apoio e me coloquei à disposição para ajudá-la, a mesma lançou 4 guias enquanto conversava comigo, e 2 delas foi autorizado na hora e as outras ficou pendente, levando a Dra acreditar que agora de fato dará certo. Dito isso, aceitou permanecer conosco.		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

*Kelly Oliveira* *Maykon Dal'Negro*