



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

11

Data

30/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36423

PR

ALINE VIEIRA DE SOUZA TANAKA

CNPJ

CPF

30196993000180

09747085933

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/02/2024

J

Dentista

SAD172727671348

25/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PARAISO DO NORTE

415

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

30/09/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BRUNO LUIS SA SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação no número (44) 999327989 as 15:10 sem sucesso,
Encaminhado mensagem para verificar remoção da prestadora;

3º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Clínica confirma saída da prestadora, Número da prestadora que esta se desligando: 44 92002-8325.
Encaminhado E-mail para a POLIANA com INDICAÇÃO de novo credenciamento;

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro