

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 03/01/1900		
JESSICA PACHECO 27/01/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	4232	RO	VICTOR HUGO BERNARDES DE OLIVEIRA
CNPJ	CPF		
30248301000108		03303372110	
Data inclusão	08/02/2022	Tipo	Demandado por?
		Nº do protocolo	SAD172919303622
		Dt. abertura protocolo	17/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RO	PORTO VELHO	632	46
Atende outros convênios Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
25/10/2024	27/01/2025	94 dia(s)	

1º contato Data 01/11/2024

Obs.:

Bom dia,
Mensagem enviada no número (69) 984225050 não foi dado retorno até o presente momento .
Enviado novamente;
Direcionado a mensagem também no telefone da informação pessoal: (69) 981282040

2º contato Data 14/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 15:22 , ficou somente mudo; Mensagens enviadas anteriormente nos telefones cadastrados, não houve retorno. Encaminhado E-MAIL

3º contato Data 10/01/2025

Obs.:

Bom dia,
6ª TENTATIVA
Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 09:13 Não houve retorno das mensagens, conforme anexo.
Encaminhado E-mail:

4º contato Data

Obs.:

Mensagens não estão sendo respondidas,

Realizado pesquisa GOOGLE , o contato é o mesmo: Encaminhado nova mensagem.

Qtd CRO(s)

03/01/1900

Data

27/01/2025

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
5	Cirurgia	Periodontia
4	Dentística	Protese Dentalria
19	Endodontia	Clinico Geral
1	Ortodontia	Urg e Emerg.
6	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

8ª TENTATIVA

- Ligação no número (69) 984225050 as 12:48, sem sucesso:
Mensagens no whatsapp não houve retorno.
Mensagem enviada ao E-mail não houve retorno.
Não foram localizados outros contatos no google, conforme evidencia.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro