



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		03/01/1900	
JESSICA PACHECO		Data		27/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4232	RO	VICTOR HUGO BERNARDES DE OLIVEIRA		
CNPJ		CPF			
30248301000108		03303372110			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/02/2022	J	Operadora	SAD172919303622	17/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RO	PORTO VELHO	632	46		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
25/10/2024	27/01/2025	94 dia(s)			
1º contato	Data	01/11/2024			
Obs.: Bom dia, Mensagem enviada no número (69) 984225050 não foi dado retorno até o presente momento . Enviado novamente; Direcionado a mensagem também no telefone da informação pessoal: (69) 981282040					
2º contato	Data	14/11/2024			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 15:22 , ficou somente mudo; Mensagens enviadas anteriormente nos telefones cadastrados, não houve retorno. Encaminhado E-MAIL					
3º contato	Data	10/01/2025			
Obs.: Bom dia, 6ª TENTATIVA Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 09:13 Não houve retorno das mensagens, conforme anexo. Encaminhado E-mail:					
4º contato	Data				
Obs.: Mensagens não estão sendo respondidas, Realizado pesquisa GOOGLE , o contato é o mesmo: Encaminhado nova mensagem.					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
5	Cirurgia		Periodontia
4	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Obs. Desligamento	
8ª TENTATIVA	
- Ligação no número (69) 984225050 as 12:48, sem sucesso: Mensagens no whatsapp não houve retorno. Mensagem enviada ao E-mail não houve retorno. Não foram localizados outros contatos no google, conforme evidencia.	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------