

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	2		
Nayra marquim		Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3160	ms	JULIANO BERNARDI DA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	00469117907			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/08/2019	F	Operadora	SAD1749564943	10/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	AMAMBAI	140	2	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	27/05/2025	40 dia(s)		
1º contato	Data	17/04/2025		
Obs.:				
<p>Bom dia, Foi realizado o contato com a clínica, onde foi demonstrada insatisfação quanto aos valores atualmente pagos pela operadora. Em conversa com o responsável, ele manifestou o desejo de aplicar um reajuste retroativo para as doutoras. Informei que há, sim, a possibilidade de reajuste, porém a solicitação precisa ser analisada com atenção, visto que a profissional em questão atua na área de Endodontia.</p> <p>Att/</p>				
2º contato	Data	17/04/2025		
Obs.:				
<p>O responsável sinalizou que, caso o reajuste seja aprovado, a clínica manterá a Endodontia nos mesmos padrões das demais especialidades, o que contribui para a padronização e continuidade dos atendimentos.</p>				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
0	Cirurgia
0	Periodontia
0	Dentística
0	Protese Dentalria
0	Endodontia
0	Clinico Geral
0	Urgencia e Emerg.
0	Orthodontia
0	Odontopediatria
0	Radiologia

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Perda de contato
------------------

Motivo desligamento	
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
	<input type="checkbox"/> Migração
	<input type="checkbox"/> Outros

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------