



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
Nayra marquim			Data		
			10/06/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3160	ms	JULIANO BERNARDI DA SILVA		
CNPJ		CPF			
-		00469117907			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
05/08/2019	F	Operadora	SAD1749564943		10/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	AMAMBAI	140		2	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	27/05/2025	40 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2025			
Obs.:					
Bom dia, Foi realizado o contato com a clínica, onde foi demonstrada insatisfação quanto aos valores atualmente pagos pela operadora. Em conversa com o responsável, ele manifestou o desejo de aplicar um reajuste retroativo para as doutoras. Informe-me que há, sim, a possibilidade de reajuste, porém a solicitação precisa ser analisada com atenção, visto que a profissional em questão a atos na área de Endodontia.					
Att/					
2º contato	Data	17/04/2025			
Obs.:					
O responsável sinalizou que, caso o reajuste seja aprovado, a clínica manterá a Endodontia nos mesmos padrões das demais especialidades, o que contribui para a padronização e continuidade dos atendimentos.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística		Prótese Dentária
0	Endodontia	0	Clínico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Perda de contato

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro