

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			27/01/2025
				Data
JESSICA PACHECO				27/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	114702	SP	VANESSA CARVALHO SILVA MARTINS	
CNPJ	CPF			
-	36090230820			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/11/2016	F	Operadora	SAD173797890143	27/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/01/2025	27/01/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 27/01/2025

Obs.:

Qual o motivo da solicitação
R. Bom dia, doutora encontra-se com o cadastro PJ suspenso desde 20/12/2022. Há um cadastro PF ativo no nome do mesmo doutora, com os endereços iguais.
Por gentileza, fazer formulário de desligamento da clínica.

2º contato Data 27/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Visto que a Dra possui o cadastro ativo PF sendo divulgado, seguiremos com a desativação do PJ.
Atte

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 27/01/2025

Data

Áreas Divulgadas

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia |



Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	360	Periodontia
608	Dentistica	133	Protese Dentalria
197	Endodontia	903	Clinico Geral
466	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Formulário de desligamento solicitado pelo cadastro, visto que Dra possui dois cadastros ativos. E em análise, ela foi retida com "migração" em 2022, onde o PJ permaneceu ativo erroneamente SAD1650916291

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro