

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
Data				
JESSICA PACHECO				08/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7425	PB	DEBORA DANIELA LOPES	
CNPJ	CPF			
27431877000193		09662680403		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/04/2021	J	Operadora	SAD174422718567	09/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	672	70	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	08/05/2025	21 dia(s)		

1º contato Data 09/04/2025

Em contato via ligação no fixo da clinica, falei com Nayane, que informa que a remoção das áreas é devido a não ter mais os especialistas que atendiam.

Em uma validação mais a fundo, confirmei o corpo clínico e foi constatado que os profissionais abaixo não atuam mais no local:

5963 - PB DANIELLE CRISTINE COSTA DIAS VIEIRA

10025 - PB THALLES MOREIRA SUASSUNA

7425 - PB DEBORA DANIELA LOPES

6125 - PB ISABELLA PONTES DE MEDEIROS

3º contato Data

**Obs.:**

Boa tarde

Visto que foi eu quem validou esta informação por telefone e realizei a abertura do chamado, seguirei com a desativação, nenhum deles trabalha lá a muito tempo.

4º contato Data

**Obs.:**

Qtd CRO(s) 7

Data

JESSICA PACHECO

08/05/2025

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 7425 PB DEBORA DANIELA LOPES

CNPJ CPF

27431877000193 09662680403

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

16/04/2021 J Operadora SAD174422718567 09/04/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

PB JOAO PESSOA 672 70

Atende outros convênios Quais?

SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,35 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

17/04/2025 08/05/2025 21 dia(s)

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

**Kelly Oliveira** **Maykon Dal'Negro**