



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

3

Data

31/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

27576

MG

MAURICIO ROCHA DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

10646587000164

01216385610

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/06/2014

J

Operadora

SAD171198156741

01/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,46

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/05/2024

31/05/2024

18 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Visto que não foi realizado tentativa de contato no EMAIL:DENTARESAUDE@DENTARESAUDE.COM.BR, segue A ULTIMA TENTATIVA

2º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MAURICIO ROCHA DE ALMEIDA , tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
~~Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato realizadas através de ligações telefônicas whatsapp: 31 35640800 31~~

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grossoeiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Removido Prestador
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Aposentou
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Estudos
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM
- ☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro