

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				10/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2515	MS	LIGIA GARGIONI TOBIAS	
CNPJ	CPF			
-				63901455191
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/10/2023	F	Operadora	SAD172840000292	08/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	SAO GABRIEL DO OESTE	28	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/10/2024	10/10/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LIGIA GARGIONI TOBIAS, tudo bem?
Repcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[17:17, 09/10/2024] ☺: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Olá
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Boa tarde

4º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: O motivo é de saúde mesmo
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Dra precisa diminuir os atendimentos no consultório
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: E não comporta mais atender planos. Ela saiu de todos
[09:22, 10/10/2024] ☺: Bom dia, tudo bem? Compreendi. Neste caso então seguirei com o desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que estiveram em parceria conosco

5º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: O motivo é de saúde mesmo
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Dra precisa diminuir os atendimentos no consultório
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: E não comporta mais atender planos
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Ela saiu de todos
[09:22, 10/10/2024] ☺: Bom dia, tudo bem? Compreendi.
Neste caso então seguirei com o desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que estiveram em parceria conosco

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Conforme interação em nota anterior, clinica relata que doutora está com problemas de saúde e esta reduzindo sua carga horária na clinica, acabou que não compensou mais continuar atendendo planos com esta redução de horário, e optou por ficar somente com o particular.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro