



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2515

MS

LIGIA GARGIONI TOBIAS

CNPJ

CPF

-

63901455191

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/10/2023

F

Operadora

SAD172840000292

08/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

SAO GABRIEL DO OESTE

28

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/10/2024

10/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LIGIA GARGIONI TOBIAS, tudo bem?
Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

[17:17, 09/10/2024] 🗨️: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Olá
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Boa tarde

4º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: O motivo é de saúde mesmo
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Dra precisa diminuir os atendimentos no consultório
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: E não comporta mais atender planos. Ela saiu de todos
[09:22, 10/10/2024] 🗨️: Bom dia, tudo bem? Compreendi. Neste caso então seguirei com o desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que estiveram em parceria conosco

5º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: O motivo é de saúde mesmo
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Dra precisa diminuir os atendimentos no consultório
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: E não comporta mais atender planos
[18:01, 09/10/2024] +55 67 9906-9496: Ela saiu de todos
[09:22, 10/10/2024] 🗨️: Bom dia, tudo bem? Compreendi.
Neste caso então seguirei com o desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que estiveram em parceria conosco

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme interação em nota anterior, clinica relata que doutora está com problemas de saúde e esta reduzindo sua carga horária na clinica, acabou que não compensou mais continuar atendendo planos com esta redução de horário, e optou por ficar somente com o particular.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro