

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		28/05/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	49965	MG	MARIA LAURA LUIZA CAMPOS
CNPJ	CPF		
55064807000180	12964499632		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/08/2024	J	Operadora	SAD174705812245
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	PEDRO LEOPOLDO	47	4
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/05/2025	28/05/2025	15 dia(s)	
1º contato	Data	19/05/2025	
Obs.:	<p>Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem, encaminhado e-mail, realizado busca google sem sucesso. Em buscas nas redes sociais , localizei o telefone 31972116995. Encaminhado mensagem.</p>		
2º contato	Data	19/05/2025	
Obs.:	<p>[11:23, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: Bom dia  [11:23, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: como vamos prosseguir ?  [11:48, 19/05/2025] ☎: Bom dia, tudo bem?  [11:48, 19/05/2025] ☎: Gostaríamos de manter a parceria  [11:48, 19/05/2025] ☎: Os dados estão corretos?</p>		
3º contato	Data	19/05/2025	
Obs.:	<p>[11:49, 19/05/2025] ☎: Telefones, endereço e área de atuação, Eu realizando a atualização no cadastro, divulgo vocês novamente. Os beneficiários não estavam conseguindo contato com a clínica e abriram negativa de atendimento, com isso, a validação também não conseguiu contato e nos abriu desligamento por perca. [14:36, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: Olá, boa tarde, tudo bem?  [14:37, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: O que é necessário para atualização do cadastro?  [14:40, 19/05/2025] ☎: O que foi alterado aqui?  [14:40, 19/05/2025] ☎: É só me informar, que eu mesma solicito a atualização</p>		
4º contato	Data	19/05/2025	
Obs.:	<p>[14:53, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: nosso telefone agora é somente esse que coloquei acima  [14:57, 19/05/2025] ☎: perfeito então, irei solicitar a atualização  [14:58, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?  [14:58, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: Sim, por favor  [14:58, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: Os pacientes voltarão a ser recomendado para a clínica?  [14:59, 19/05/2025] ☎: sim, vou reativar a divulgação da clínica no site</p>		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

[14:53, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: nosso telefone agora é somente esse que coloquei acima

[14:57, 19/05/2025] ☎: perfeito então, irei solicitar a atualização

[14:57, 19/05/2025] ☎: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?

[14:58, 19/05/2025] +55 31 7211-6995: Sim, por favor

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas                | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- Foi evidenciado com prints no protocolo       Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro