



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

21/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37600

RJ

ANDRESSA GABRIEL DA SILVA CARNEIRO

CNPJ

CPF

15042821000249

29496417841

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD16981535608

24/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

04/11/2022

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

24/10/2023

21/02/2024

120 dia(s)

1º contato

Data

24/10/2023

Obs.:

Protocolo registrado s/ visualização p/ o dentista -40641420230814000100 (consultora Alyne -14/08/2023)

2º contato

Data

24/10/2023

Obs.:

Enviado e-mail CAIO.CAP01@GMAIL.COM , em 24/10/2023 às 10:35 questionando sobre o novo RT , nome e telefone p/ contato, aguardando retorno .(7º tentativa de contato)

3º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 966405503, (21) 20429625, (21) 991522302 whatsapp (21) 991522302 e (21) 966405503 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM 27/09/2023-Whats app 03/10/2023-Telefone 06/10/2023-Telefone e whats app 11/10/2023-Telefone 16/10/2023-Telefone 21/10/2023-Whats app 24/10/2023-E-mail 27/10/2023-Telefone, e-mail e protocolo -- Enviado e-mail CAIO.CAP01@GMAIL.COM em 27/10/2023 às 11:49 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) Sr.(a).

4º contato

Data

13/12/2023

Obs.:

Segue formulário de DESLIGAMENTO da clínica do CNPJ: 15042821000249 Estabelecimento visualizou a nota do protocolo e gerou dias recentes dia 12/12/2023, peço que insistam nos contatos formalizando novo e-mail e nota neste chamado - citando que identificamos que visualizaram o protocolo e que inclusive teriam guias questionando se de fato querem manter a parceria. Renovando o prazo para apenas 5 dias visto que dias dias foi o prazo dado anteriormente. -- 20/12/2023 [16:58, 20/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [16:58, 20/12/2023] Retenção - Odontolife: Se puder me enviar o: CRO frente e verso Telefone e e-mail pessoal Áreas de atuação e Horários de atendimento da NOVA RT da clínica. Aguardando retorno da nova RT enviar formulário preenchido e os documentos. - 22/01/2024 - Enviado whatsapp (21) 97230-7369 - (21) 97018-7763 22/01, para verificar a questão dos documentos, visto que a mesma havia informado dia 13/12 que : ``Sim. Te enviarei tudo até amanhã. Hj, estou em outra clínica minha. Tenho uma clínica c outro nome em Madureira, consigo credenciar?`` 05/02/2024 -- Informamos que iniciaremos o processo de desligamento da clínica, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 966405503, (21) 20429625 (21) 97018-7763 (21) 991522302 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM. Se não houver retorno da mesma até dia 21/02/2024 seguiremos com o desligamento da clínica.

5º contato Data 16/01/2024

Obs.:

[08:19, 16/01/2024] Retenção - Odontolife Se puder me enviar o: CRO frente e verso Telefone e e-mail pessoal Áreas de atuação e Horários de atendimento da NOVA RT da clínica. Aguardando retorno da nova RT enviar formulário preenchido e os documentos. - 22/01/2024 - Enviado whatsapp (21) 97230-7369 - (21) 97018-7763 22/01, para verificar a questão dos documentos, visto que a mesma havia informado dia 13/12 que : ``Sim. Te enviarei tudo até amanhã. Hj, estou em outra clínica minha. Tenho uma clínica c outro nome em Madureira, consigo credenciar?`` 05/02/2024 -- Informamos que iniciaremos o processo de desligamento da clínica, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 966405503, (21) 20429625 (21) 97018-7763 (21) 991522302 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM. Se não houver retorno da mesma até dia 21/02/2024 seguiremos com o desligamento da clínica.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Não conseguimos realizar a alteração de RT desde o dia 24/10/2023, tivemos perda de contato 2 vezes onde a mesma não da retorno e não envia os devidos documentos para podermos realizar a alteração de RT. Sem retorno desde o dia 15/12/2023, protocolo não foi visualizado e última guia lançada dia 12/12/2023.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro