



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

02/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

42859

RJ

RODRIGO DA COSTA BALTAZAR

CNPJ

CPF

34263849000170

12864362732

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/06/2021

J

Operadora

SAD172726354295

25/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.721

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

02/10/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RODRIGO DA COSTA BALTAZAR, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[15:31, 30/09/2024] 🗨️: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com o doutor para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[17:02, 01/10/2024] 🗨️: Olá boa tarde, Algum retorno referente a mensagem encaminhada acima?

4º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[09:05, 02/10/2024] +55 21 97918-2398: Bom dia! Não houve nenhuma insatisfação com o plano, só não iremos mais atender por planos. Apenas particular. É só isso mesmo! 🙏
[16:24, 02/10/2024] 🗨️: Boa tarde, tudo bem? Obrigada por seu retorno.
Com base em sua informação seguirei com a desativação por motivo de carteira de clientes particular. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco 🙏

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Conforme interação em nota anterior, e também em anexo, Dr informa que não há insatisfação com a operadora, que apenas sua clinica irá atender somente clientes particular.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro