

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	14/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	9516	PA	MARIA DO CARMO MACHADO BESSONI			
CNPJ	CPF			5º contato	Data	
	09382548000118			02110723629		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
25/08/2021	J	Operadora	SAD171138909325	25/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PA	PARAUAPEBAS	144	3			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/03/2024	14/05/2024	50 dia(s)				

1º contato Data 07/05/2024

**Obs.:**

Bom dia! Dr. MARCOS CABRAL MOREIRA CRO: PA - 4597, tudo bem? Meu contato é referente ao chamado em aberto de DESCREDENCIAMENTO. Gostaria de confirmar se as Drª BARBARA BELLINI PEREIRA 7137 e Drª MARIA DO CARMO MACHADO BESSONI 9516, não fazem mais parte do corpo clínico. Procede essa informação? (via EMAIL:adm.marcosmoreira@outlook.com)

2º contato Data 14/05/2024

**Obs.:**

Odonto Ideal <adm.marcosmoreira@outlook.com>  
Hoje, 09:58 Bom dia! Por meio desta Gostaria de confirmar que as Drª BARBARA BELLINI PEREIRA 7137 e Drª MARIA DO CARMO MACHADO BESSONI 9516, não fazem mais parte do corpo clínico.

3º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

4º contato	Data	_____
<b>Obs.:</b>		

5º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros                         |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Em contato com RT via EMAIL:adm.marcosmoreira@outlook.com, o mesmo confirma que as Dras não fazem mais parte do corpo clínico. Feita a pesquisa de contato. Porém sem sucesso / Google, redes credenciadas e sociais.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro