



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

14/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9516

PA

MARIA DO CARMO MACHADO BESSONI

CNPJ

CPF

09382548000118

02110723629

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/08/2021

J

Operadora

SAD171138909325

25/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

PARAUPEBAS

144

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/03/2024

14/05/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

07/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Bom dia! Dr. MARCOS CABRAL MOREIRA CRO: PA - 4597, tudo bem? Meu contato é referente ao chamado em aberto de DESCREDENCIAMENTO. Gostaria de confirmar se as Drª BARBARA BELLINI PEREIRA 7137 e Drª MARIA DO CARMO MACHADO BESSONI 9516, não fazem mais parte do corpo clínico. Procede essa informação? (via EMAIL:adm.marcosmoreira@outlook.com)

2º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

Odonto Ideal <adm.marcosmoreira@outlook.com>
Hoje, 09:58 Bom dia! Por meio desta Gostaria de confirmar que as Drª BARBARA BELLINI PEREIRA 7137 e Drª MARIA DO CARMO MACHADO BESSONI 9516, não fazem mais parte do corpo clínico.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT via EMAIL:adm.marcosmoreira@outlook.com, o mesmo confirma que as Dras não fazem mais parte do corpo clínico. Feita a pesquisa de contato. Porém sem sucesso / Google, redes credenciadas e sociais.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro