



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

8

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20095

BA

HELDER DE OLIVEIRA SILVA

CNPJ

CPF

02729576000110

05102236563

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/06/2023

J

Dentista

SAD171873977370

18/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Não Visualizada pelo Dentista  
Mensagem:  
Olá Dr(a). ALZIRA ROSETE DE AGUIAR SANTOS, tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Olá boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (71) 998795639 , (71) 32497042.  
Encaminhei mensagem no número (71) 987617042 localizado na divulgação do Dr no site.

3º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

[15:23, 05/07/2024] 🗉: Olá boa tarde tudo bem?  
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.  
Gostaria de confirmar a remoção do prestador Helder no corpo clínico do consultório.  
[15:27, 05/07/2024] +55 71 8761-7042: Boa tarde  
[15:27, 05/07/2024] +55 71 8761-7042: confmrado!

4º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

29/07/2024 12:54De:  
VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:  
Mensagem:  
Boa tarde.  
Efetuado retirada da divulgação do Dr Helder, conforme solicitado.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro