

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			8
Data				
JESSICA PACHECO				31/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20095	BA	HELDER DE OLIVEIRA SILVA	
CNPJ	CPF			
02729576000110		05102236563		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/06/2023	J	Dentista	SAD171873977370	18/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2024	31/07/2024	26 dia(s)		

1º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Não Visualizada pelo Dentista

Mensagem:

Olá Dr(a). ALZIRA ROSETE DE AGUIAR SANTOS, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Olá boa tarde,

Contato via ligação sem sucesso nos telefones (71) 998795639 , (71) 32497042.

Encaminhei mensagem no número (71) 987617042 localizado na divulgação do Dr no site.

3º contato Data 05/07/2024

Obs.:

[15:23, 05/07/2024] ☎: Olá boa tarde tudo bem?

Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.

Gostaria de confirmar a remoção do prestador Helder no corpo clínico do consultório.

[15:27, 05/07/2024] +55 71 8761-7042: Boa tarde

[15:27, 05/07/2024] +55 71 8761-7042: confirmado!

4º contato Data 29/07/2024

Obs.:

29/07/2024 12:54De:

VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:

Mensagem:

Boa tarde.

Efetuado retirada da divulgação do Dr Helder, conforme solicitado.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro