



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19981

mg

CELIA CRISTINA GONCALVES TEIXEIRA

CNPJ

CPF

-

89584015672

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2022

F

Operadora

SAD172901547878

15/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

08/01/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Bom dia,  
Realizando levantamento de dados no GOOGLE e na pasta de CREDENCIAMENTO da dra afim de coletar novos contatos, visto que foi aberto 3 protocolos em períodos diferentes acerca desta PERCA DE CONTATO..  
Encaminhado E-mail.

2º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

Boa tarde, Encaminhado mensagem no telefone (31) 975821140 qual consta nas informações pessoais, e o numero é particular da Dra, a mesma respondeu em audio. dra encaminhou audios, dizendo que não atende mais devido aos valores pois não separa atendimento do particular e de convênio e acaba tornando-se muito caro e pouco viavel os atendimentos, segue em anexo os audios;

3º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

[11:52, 06/12/2024] +55 31 7582-1140: Bom dia!!!!  
[11:53, 06/12/2024] +55 31 7582-1140: Essa tabela é a mesma de antes? E sofreu algum reajuste?  
[13:49, 06/12/2024] ☞: Não, a tabela anterior era na moeda 0,35 o reajuste é feito pelo índice IPCA dos últimos 12 meses.  
[13:49, 06/12/2024] ☞: Ainda não foi realizado ao reajuste pois Dra primeiro precisa estar de acordo para aplicar os novos valores.  
[13:52, 06/12/2024] ☞: Podemos atualizar a sua tabela para a moeda 0,37 ?

4º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[13:36, 10/12/2024] +55 31 7582-1140: qualquer destas cirurgias que estão nessa tabela, o valor não cobre o custo do meu material:  
Kit estéril descartável Anestésico (2-3) Agulha anestésica Pacotes de gases estéreis Bolsa de gelo pós operatória  
Embalagens, anestésico tópico, periogard bochecho prévio, lenço umedecido higiene pós procedimento, instrumentais estéreis..  
Não faço distinção entre pacientes de convênio e particulares, pois ambos merecem todo meu cuidado e atenção. Sou professora, e não faço nada que vá contra o que ensino aos nossos alunos.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
32	Cirurgia	Periodontia
101	Dentística	Prótese Dentária
	Endodontia	Clínico Geral
47	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo , Dra está insatisfeita com relação aos valores. Encaminhei a ela uma tabela simulada na planilha da contraproposta, para verificar se aceitaria o reajuste antes de seguir, porém não aceitou o reajuste pelo índice. Informou que alguém da operadora havia informado que faria para ela uma tabela diferenciada , contudo a cidade é BELO HORIZONTE, então informei que o reajuste é padrão pelo Índice IPCA, e a mesma não aceitou.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro