

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
JESSICA PACHECO		Data	08/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19981	mg	CELIA CRISTINA GONCALVES TEIXEIRA	
CNPJ	CPF			
-	89584015672			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/07/2022	F	Operadora	SAD172901547878	15/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2024	08/01/2025	42 dia(s)		

1º contato Data 27/11/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizando levantamento de dados no GOOGLE e na pasta de CREDENCIAMENTO da dra afim de coletar novos contatos, visto que foi aberto 3 protocolos em períodos diferentes acerca desta PERCA DE CONTATO..
Encaminhado E-mail.

2º contato Data 05/12/2024

Obs.:

Ba tarde, Encaminhado mensagem no telefone (31) 975821140 qual consta nas informações pessoais, e o numero é particular da Dra, a mesma respondeu em audio. dra encaminhou audios, dizendo que não atende mais devido aos valores pois não separa atendimento do particular e de convênio e acaba tornando-se muito caro e pouco viável os atendimentos, segue em anexo os audios;

3º contato Data 06/12/2024

Obs.:

[11:52, 06/12/2024] +55 31 7582-1140: Bom dia!!!!
 [11:53, 06/12/2024] +55 31 7582-1140: Essa tabela é a mesma de antes? E sofreu algum reajuste?
 [13:49, 06/12/2024] ☺: Não, a tabela anterior era na moeda 0,35 o reajuste é feito pelo índice IPCA dos últimos 12 meses.
 [13:49, 06/12/2024] ☺: Ainda não foi realizado ao reajuste pois Dra primeiro precisa estar de acordo para aplicar os novos valores.
 [13:52, 06/12/2024] ☺: Podemos atualizar a sua tabela para a moeda 0,37 ?

4º contato Data 10/12/2024

Obs.:

[13:36, 10/12/2024] +55 31 7582-1140: qualquer destas cirurgias que estão nessa tabela, o valor não cobre o custo do meu material:
 Kit estéril descartável Anestésico (2-3) Agulha anestésica Pacotes de gases estéreis Bolsa de gelo pós operatória
 Embalagens, anestésico tópico, periogard bochecho prévio, lenço umedecido higiene pós procedimento, instrumentais estéreis...
 Não faço distinção entre pacientes de convênio e particulares, pois ambos merecem todo meu cuidado e atenção. Sou professora, e não faço nada que vá contra o que ensino aos nossos alunos.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
32	Cirurgia	Periodontia
101	Dentística	Protese Dentalria
47	Endodontia	Clinico Geral
47	Ortodontia	Urg e Emerg.
47	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo , Dra está insatisfeita com relação aos valores. Encaminhei a ela uma tabela simulada na planilha da contraproposta, para verificar se aceitaria o reajuste antes de seguir, porém não aceitou o reajuste pelo índice. Informou que alguém da operadora havia informado que faria para ela uma tabela diferenciada , contudo a cidade é BELO HORIZONTE, então informei que o reajuste é padrão pelo Índice IPCA, e a mesma não aceitou.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro