



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30646

RJ

LIGIA MARIA REIS TRALHAO

CNPJ

CPF

-

05515635752

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2019

F

Operadora

SAD172191282993

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

19/09/2024

25/11/2024

67 dia(s)

1º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

[17:50, 24/09/2024] +55 21 99999-3301: Oi querida  
Pode descredenciar  
[17:50, 24/09/2024] +55 21 99999-3301: Não tenho interesse no momento  
[17:50, 24/09/2024] +55 21 99999-3301: A tabela é muito baixa

3º contato

Data

26/09/2024

Obs.:

Bom dia,  
Dra. tem direito ao reajuste com base no índice IPCA dos últimos 12 meses, de Outubro de 2023 à Setembro de 2024 de 0,40 para 0,42. O percentual total do intervalo é de %4,3307 conforme evidencia na aba PRINT. Sem reajuste desde o ato do credenciamento. Não possui atos diferenciados.

4º contato

Data

18/11/2024

Obs.:

[10:17, 18/11/2024] +55 21 99999-3301: Bom dia , Por enquanto não vou querer não  
[10:17, 18/11/2024] +55 21 99999-3301: Muito obrigada[10:51, 18/11/2024] +55 21 99999-3301: Uma consulta por 15 reais  
[10:51, 18/11/2024] +55 21 99999-3301: Não consigo atender  
[10:52, 18/11/2024] +55 21 99999-3301: Tô lugar caro  
[10:52, 18/11/2024] +55 21 99999-3301: No shopping

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação evidenciada em nota anterior, em resumo, Dra não aceitou o reajuste aplicado pelo Índice IPCA, informou que o valor de uma consulta é muito baixo, pois ela está em um lugar caro dentro do shopping e não consegue atender por esse valor. Informou também que seu foco principal é em ORTODONTIA.

Visto que a cidade é VOLUME , não ofertei que nos passasse uma sugestão em contraproposta, pois não fará falta na rede.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro