

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				16/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8944	AM	EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA	
CNPJ	CPF			
46969024000154		00093191235		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/05/2023	J	Operadora	SAD172856991090	10/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.896	262	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/10/2024	15/10/2024	5 dia(s)		

1º contato Data 15/10/2024

Obs.:

[11:18, 15/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª THAIS CUNHA DE AZEVEDO CRO: AM - 6898, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA CRO 8944. Gostaria de confirmar se a mesma já não atende mais ao convênio/não faz mais parte do quadro clínico para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 15/10/2024

Obs.:

[11:18, 15/10/2024] +55 92 9162-8922: Olá! Seja bem-vindo(a) à Clínica Suzano Odontologia. Como podemos te ajudar? Para adiantarmos o atendimento, informe, por gentileza, seu nome completo; Escolha uma opção:1- Primeira Consulta;2- Consulta de Retorno* Qual o seu plano ou pacote de serviços por gentileza?3-*SUZANO4-Proasa5-MetLife6-Dental Uni7-Hapvida8-Sul América9-Odontolife10-EVIDA11-Rede Unha12-ParticularAgradecemos o seu contato.

3º contato Data 16/10/2024

Obs.:

[17:29, 16/10/2024] +55 92 9162-8922: Sim, confirmo

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada não faz parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro