



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

16/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8944

AM

EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA

CNPJ

CPF

46969024000154

00093191235

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/05/2023

J

Operadora

SAD172856991090

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2024

15/10/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

15/10/2024

Obs.:

[11:18, 15/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª THAIS CUNHA DE AZEVEDO CRO: AM - 6898, Meu contato é referente ao chamado em aberto de de descredenciamento da prestadora: EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA CRO 8944. Gostaria de confirmar se a mesma já não atende mais ao convênio/não faz mais parte do quadro clínico para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

15/10/2024

Obs.:

[11:18, 15/10/2024] +55 92 9162-8922: Olá! Seja bem-vindo(a) à Clínica Suzano Odontologia Como podemos te ajudar? Para adiantarmos o atendimento, informe, por gentileza, seu nome completo; Escolha uma opção:1- Primeira Consulta;2- Consulta de Retorno* Qual o seu plano ou pacote de serviços por gentileza?3-*SUZANO4-Proasa5-MetLife6-Dental Uni7-Hapvida8-Sul América9-Odontolife10-EVIDA11-Rede Unna12-ParticularAgradecemos o seu contato.

3º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

[17:29, 16/10/2024] +55 92 9162-8922: Sim, confirmo

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada não faz parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro